

# OUVIDORIA DO SUS

## ESTATÍSTICAS

**OUVIDORIA DA SAÚDE**  
155  
ouvidoria@saude.se.gov.br

Selecione aqui os anos  
desejados



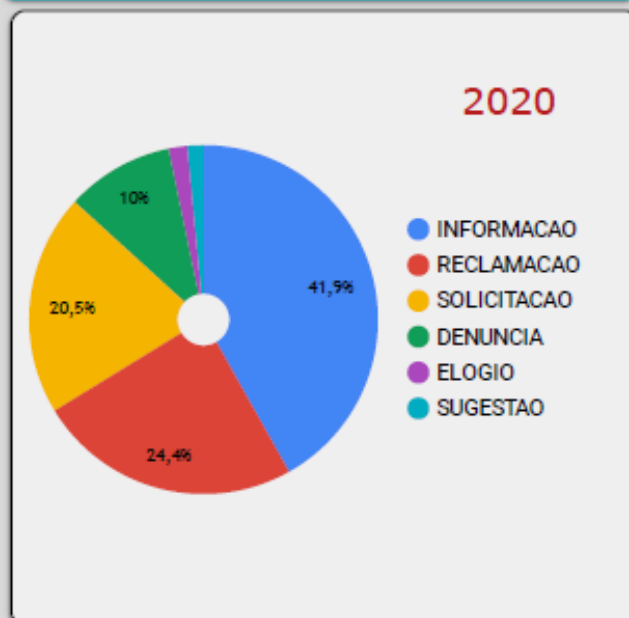
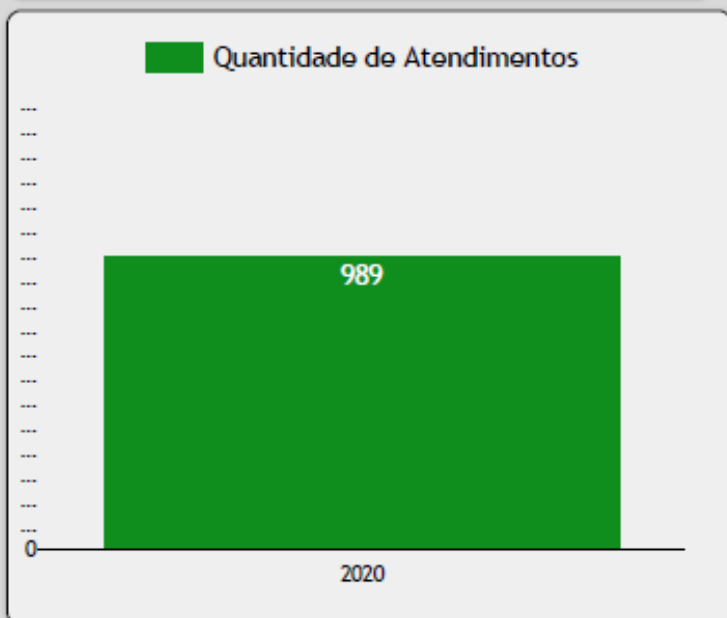
**\*ATENÇÃO!** A tela inicial apresenta o consolidado dos anos 2005 a 2020.  
Para visualizar por ano por favor fazer a seleção na seta ao lado.

ANO: 2020

(1) ▾

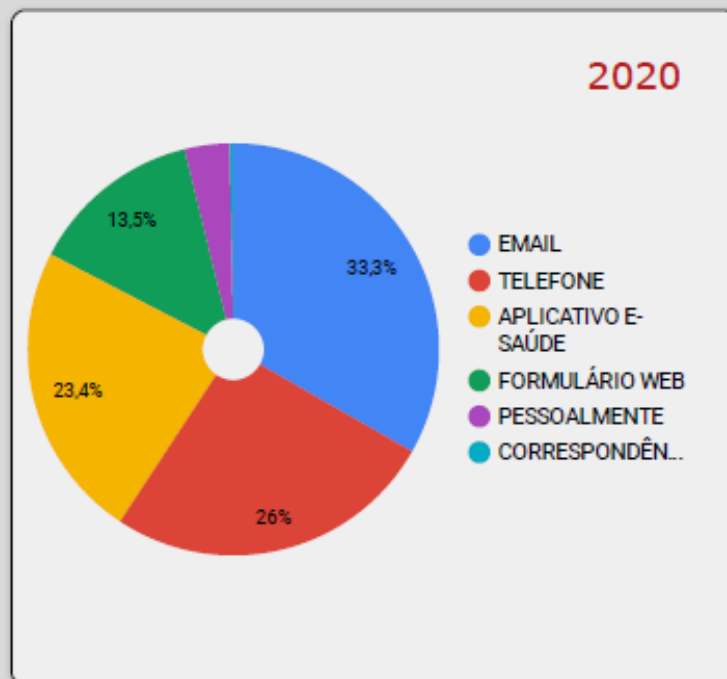
### ATENDIMENTOS POR ANO

### MOTIVO DO CONTATO COM A OUVIDORIA



### Meio de Atendimento

### Status da Demanda



Situação	PERCENTUAL -	QUANTITATIVO
NOVO	0,61%	6
EM ANALISE	0,71%	7
CONCLUÍDO	1,42%	14
ARQUIVADO	2,12%	21
ENCAMINHADO	4,45%	44
EM ANALISE INTERNO	27,81%	275
FECHADO	62,89%	622

### Sexo do Solicitante

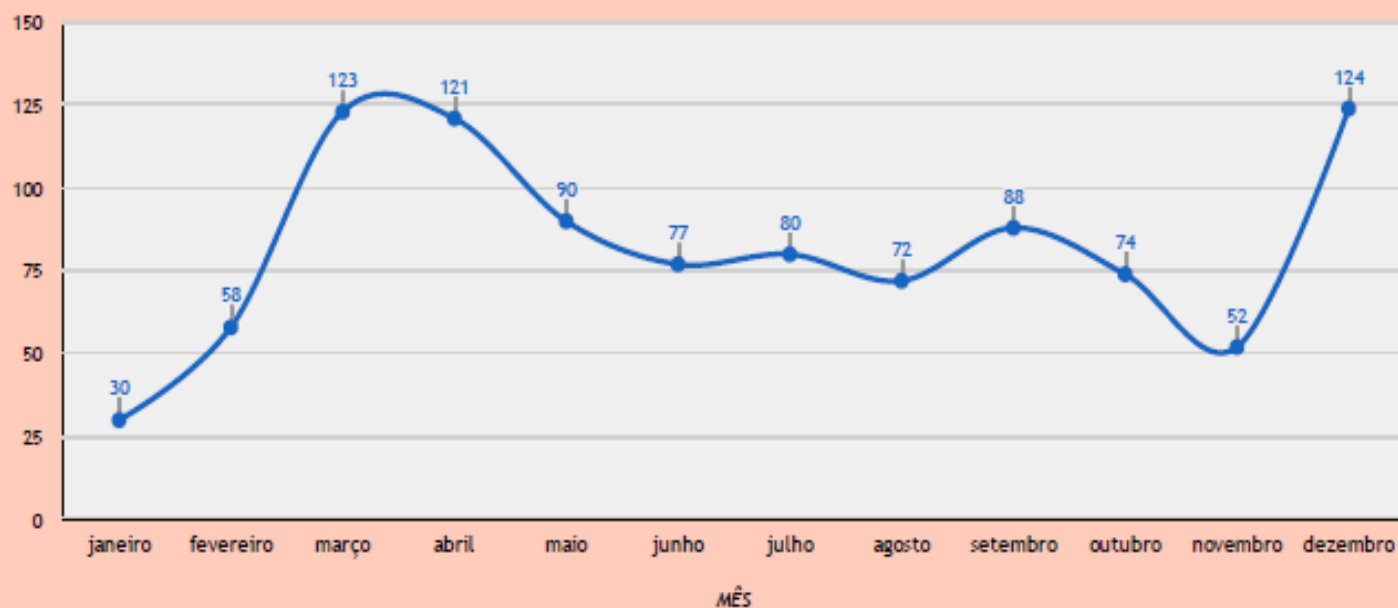
	PERCENTUAL -	QUANTITATIVO
MASCULINO	64,29%	9
FEMININO	35,71%	5

Para mudar a seleção do ano, acesse o início do painel

MÊS

2020

Quantitativo de Atendimentos mês

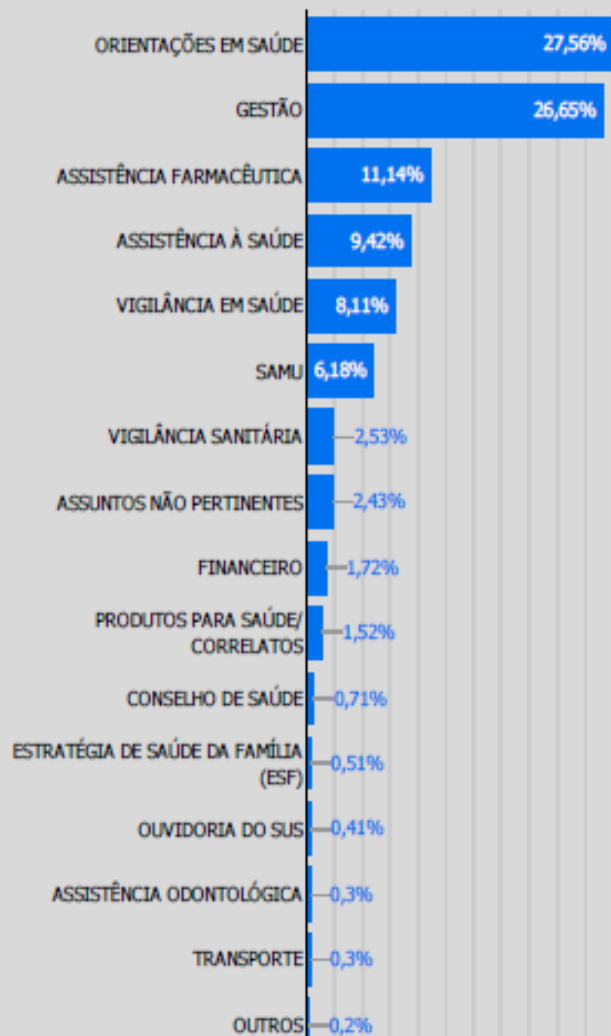


Para mudar a seleção do ano, acesse o início do painel

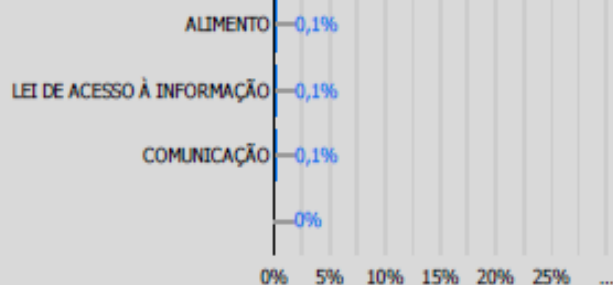
ASSUNTO

2020

ASSUNTO PRINCIPAL DA DEMANDA



Assunto	SubAssunto	Motivo	Quantitativo
1. ORIENTAÇÕES E...	OUTROS	INFORMACAO	185
2. GESTÃO	RECURSOS HUMANOS	RECLAMACAO	40
3. GESTÃO	CREDENCIAMENTO	INFORMACAO	37
4. GESTÃO	RECURSOS HUMANOS	SOLICITACAO	28
5. GESTÃO	RECURSOS HUMANOS	DENUNCIA	27
6. SAMU	RECURSOS HUMANOS	RECLAMACAO	26
7. ASSISTÊNCIA FA...	OUTROS	INFORMACAO	24
8. ASSISTÊNCIA FA...	COMPONENTE BÁSICO	RECLAMACAO	23
9. GESTÃO	RECURSOS HUMANOS	INFORMACAO	18
... ORIENTAÇÕES E...	OUTROS	SOLICITACAO	17
... GESTÃO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	RECLAMACAO	17
... GESTÃO	CREDENCIAMENTO	SOLICITACAO	17
... GESTÃO	CREDENCIAMENTO	RECLAMACAO	17
... ORIENTAÇÕES E...	DOENÇAS	INFORMACAO	15
... ASSISTÊNCIA À S...	CONSULTA/ATENDIMENTO/...	RECLAMACAO	13
... GESTÃO	RECURSOS HUMANOS	ELOGIO	13
... ASSISTÊNCIA FA...	COMPONENTE BÁSICO	SOLICITACAO	12
... ORIENTAÇÕES E...	OUTROS	RECLAMACAO	12
... ASSUNTOS NÃO ...	ASSUNTOS NÃO PERTINENT...	INFORMACAO	12
... ASSISTÊNCIA FA...	COMPONENTE ESPECIALIZA...	SOLICITACAO	12
... ASSISTÊNCIA FA...	OUTROS	RECLAMACAO	11
... ASSISTÊNCIA À S...	INTERNAÇÃO	RECLAMACAO	10



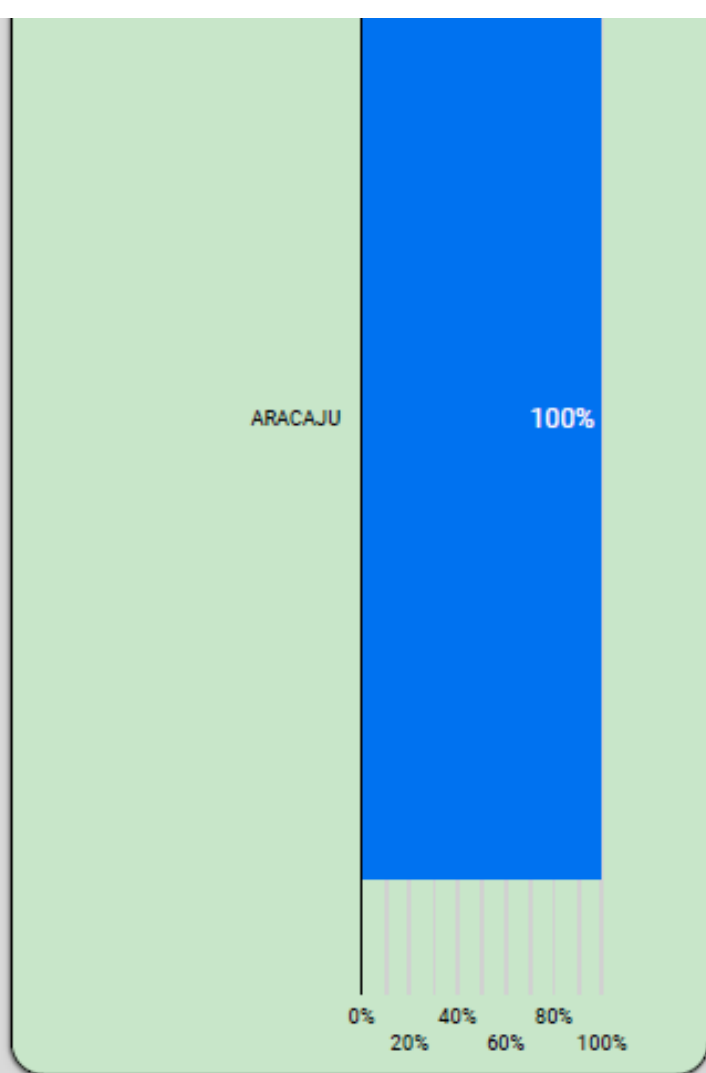
Para mudar a seleção do ano, acesse o início do painel

2020

MUNICÍPIO DE ENCAMIN...

0%

...	VIGILÂNCIA EM S...	VACINAÇÃO	INFORMACAO	10
...	ASSISTÊNCIA FA...	OUTROS	SOLICITACAO	9
...	ORIENTAÇÕES E...	OUTROS	SUGESTAO	9
...	VIGILÂNCIA EM S...	EPIDEMIA/SURTO	DENUNCIA	9
...	FINANCEIRO	PAGAMENTO FORNECEDOR...	INFORMACAO	8
...	SAMU	RECURSOS HUMANOS	DENUNCIA	8
...	ORIENTAÇÕES E...	OUTROS	DENUNCIA	8
...	ASSISTÊNCIA FA...	COMPONENTE ESPECIALIZA...	RECLAMACAO	8
...	VIGILÂNCIA EM S...	EPIDEMIA/SURTO	INFORMACAO	7
...	ASSISTÊNCIA À S...	CIRURGIA	SOLICITACAO	7
...	ASSISTÊNCIA À S...	TRANSFERÊNCIA DE PACIEN...	SOLICITACAO	7
...	GESTÃO	LEI DE ACESSO À INFORMA...	INFORMACAO	6
...	ASSISTÊNCIA À S...	CONSULTA	RECLAMACAO	6
...	ASSISTÊNCIA À S...	INTERNAÇÃO	SOLICITACAO	6
...	VIGILÂNCIA EM S...	OUTROS	INFORMACAO	6
...	ORIENTAÇÕES E...	COBERTURA DE PROCEDIM...	INFORMACAO	6
...	FINANCEIRO	PAGAMENTO FORNECEDOR...	SOLICITACAO	6
...	GESTÃO	LEI DE ACESSO À INFORMA...	SOLICITACAO	6
...	ASSISTÊNCIA À S...	CONSULTA/ATENDIMENTO/...	SOLICITACAO	5
...	VIGILÂNCIA EM S...	CRIOURO EM POTENCIAL	INFORMACAO	5
...	VIGILÂNCIA EM S...	CASO SUSPEITO	SOLICITACAO	5
...	GESTÃO	RECURSOS MATERIAIS	RECLAMACAO	5
...	GESTÃO	CRENCIAMENTO	DENUNCIA	4
...	CONSELHO DE S...	OUTROS	DENUNCIA	4
...	GESTÃO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	INFORMACAO	4
...	ORIENTAÇÕES E...	SAÚDE/QUALIDADE DE VIDA	INFORMACAO	4
...	PRODUTOS PAR...	OUTROS	INFORMACAO	4
...	VIGILÂNCIA EM S...	OUTROS	DENUNCIA	4
...	VIGILÂNCIA EM S...	EPIDEMIA/SURTO	SOLICITACAO	4
...	ASSISTÊNCIA FA...	COMPONENTE BÁSICO	INFORMACAO	4
...	ASSISTÊNCIA À S...	CIRURGIA	INFORMACAO	4
...	ASSISTÊNCIA À S...	CONSULTA/ATENDIMENTO/...	INFORMACAO	4
...	PRODUTOS PAR...	PRÓTESE	SOLICITACAO	3
...	SAMU	FUNCIONAMENTO DO SAMU	RECLAMACAO	3
...	ASSISTÊNCIA À S...	DIAGNÓSTICO	RECLAMACAO	3
...	SAMU	RECURSOS HUMANOS	SOLICITACAO	3
...	VIGILÂNCIA SANI...	ANIMAIS EM VIGILÂNCIA SA...	DENUNCIA	3
...	VIGILÂNCIA EM S...	DADOS EPIDEMIOLÓGICOS	SOLICITACAO	3
...	ASSISTÊNCIA À S...	DIAGNÓSTICO POR RESSON...	SOLICITACAO	3
...	GESTÃO	OUTROS	RECLAMACAO	3
...	VIGILÂNCIA EM S...	CONTAMINANTES AMBIENT...	SOLICITACAO	3
...	SAMU	AMBULÂNCIA	RECLAMACAO	3
...	VIGILÂNCIA EM S...	CASO SUSPEITO	INFORMACAO	3
...	GESTÃO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	DENUNCIA	3



...	SAMU	AMBULANCIA	RECLAMACAO	3
...	VIGILANCIA EM S...	CASO SUSPEITO	INFORMACAO	3
...	GESTÃO	ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	DENUNCIA	3
...	GESTÃO	AÇÕES E PROGRAMAS DE S...	SUGESTAO	3
...	ASSUNTOS NÃO ...	ASSUNTOS NÃO PERTINENT...	DENUNCIA	3
...	SAMU	OUTROS	RECLAMACAO	3
...	GESTÃO	OUTROS	SOLICITACAO	2
...	CONSELHO DE S...	OUTROS	RECLAMACAO	2
...	GESTÃO	AÇÕES E PROGRAMAS DE S...	SOLICITACAO	2
...	ASSISTÊNCIA À S...	DIAGNÓSTICO - COLETA DE...	RECLAMACAO	2
...	PRODUTOS PAR...	CADEIRA DE RODAS	SOLICITACAO	2
...	SAMU	AMBULÂNCIA	DENUNCIA	2
...	VIGILÂNCIA SANI...	PRODUTOS PARA SAÚDE/C...	SOLICITACAO	2
...	TRANSPORTE	AMBULÂNCIA/VEÍCULO	SOLICITACAO	2
...	ASSISTÊNCIA À S...	CONSULTA	SOLICITACAO	2
...	VIGILÂNCIA EM S...	CRIADOURO EM POTENCIAL	RECLAMACAO	2
...	ASSISTÊNCIA À S...	DIAGNÓSTICO	SOLICITACAO	2
...	OUIDORIA DO S...	INSATISFAÇÃO	RECLAMACAO	2
...	ESTRATÉGIA DE ...	UNIDADE DE SAÚDE DA FAM...	RECLAMACAO	2
...	VIGILÂNCIA SANI...	GESTÃO DE VIGILÂNCIA SA...	DENUNCIA	2
...	ASSISTÊNCIA À S...	CIRURGIA	RECLAMACAO	2
...	PRODUTOS PAR...	APARELHO AUDITIVO	INFORMACAO	2
...	SAMU	INÍCIO DE MALILUGO/DPSVI	DENUNCIA	2

**FONTE:** Ouvidoria Estadual do SUS Sergipe.