



GOVERNO DO ESTADO DE SERGIPE
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

RELATÓRIO DESCRITIVO ANALÍTICO (JANEIRO A JUNHO DE 2020) DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DAS URGÊNCIAS SAMU 192 SERGIPE

JULHO/ 2020

ANÁLISE DOS INDICADORES DO SAMU 192

Segue análise dos indicadores do SAMU 192 Sergipe referente ao período de 6 (seis) meses (janeiro a junho de 2020).

Nesse período de seis meses tivemos um total de 30.044 ocorrências atendidas, sendo esse total a soma das ocorrências pré-hospitalar, inter-hospitalar (transferências) e as orientações realizadas.

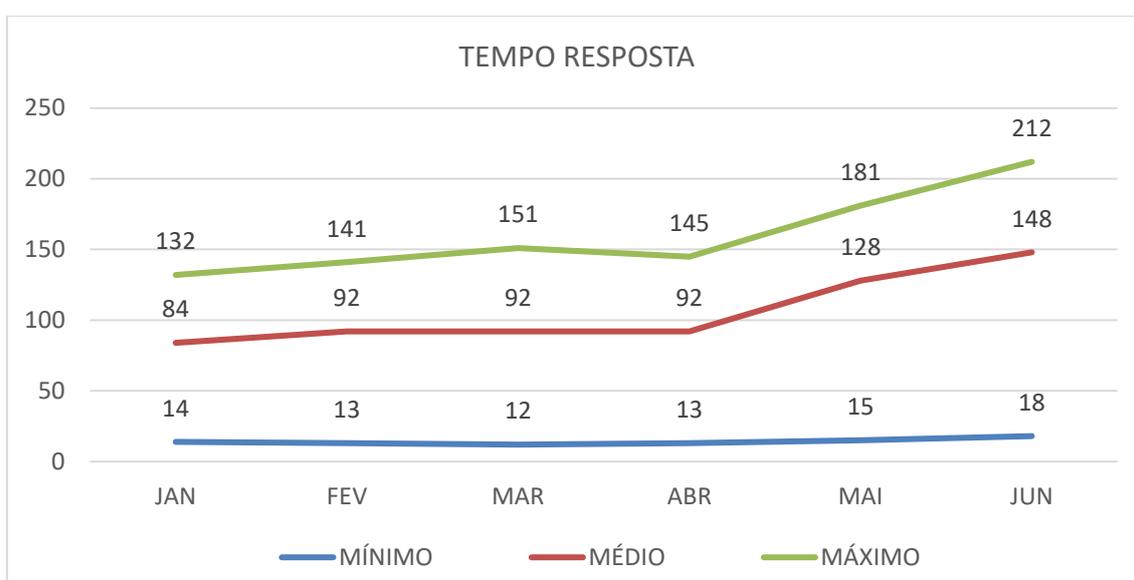
I - NÚMERO GERAL DE OCORRÊNCIAS ATENDIDAS NO PERÍODO *	30.044
---	---------------

*Soma das ocorrências pré-hospitalar, inter-hospitalar e orientações. Sendo o atendimento pré-hospitalar responsável por 24.140 ocorrências, o inter-hospitalar por 2.971 e as orientações responsáveis por 2.933.

II – TEMPO MÍNIMO, MÉDIO E MÁXIMO

Tivemos um aumento progressivo no tempo resposta mínimo, médio e máximo, principalmente nos meses de maio e junho, sem, no entanto, ter sido detectado aumento visível no número de ocorrências. Cabe-se um melhor estudo para se estabelecer uma relação causal com a atual pandemia.

TEMPO RESPOSTA	JAN/2020	FEV/2020	MAR/2020	ABR/2020	MAIO/2020	JUN/2020
MINIMO	14m14s	13m13s	12m13s	13m13s	15m14s	18m13s
MAXIMO	132m29s	141m28s	151m29s	145m28s	181m29s	212m29s
MÉDIO	84m29s	92m29s	92m29s	92m29s	128m29s	148m29s



III – IDENTIFICAÇÃO DOS MOTIVOS DOS CHAMADOS (CAUSA EXTERNA, CLÍNICO, GINECO-OBSTÉTRICO, PSIQUIÁTRICO E CIRÚRGICO)

No processo de regulação médica são identificadas as mais variadas queixas e essas são enquadradas nesses 5 tipos: CAUSA EXTERNA, CLÍNICO, GINECO-OBSTÉTRICO, PSIQUIÁTRICO E CIRÚRGICO. Dentro desses 5 tipos temos um grande número de motivos que estão descritos na tabela que se segue.

No tipo Clínico/Pediátrico, os motivos mais solicitados são: dispnéia (1882), crise convulsiva (757), neuro/AVC (662), dor abdominal (709) e febre (910).

No tipo Causas Externas/Cirúrgico, os motivos mais solicitados são: queda da própria altura (721), queda de moto (877), colisão carro-moto (640), ferimento por arma de fogo (357), queda altura (330) e ferimento por arma branca (231).

No tipo Gineco-obstétrico, os motivos mais solicitados são: trabalho de parto (450), eclâmpsia/pré-eclâmpsia (129), abortamento (97), trabalho parto prematuro (69) e obstétricos/outros (88).

No tipo Psiquiátrico, os motivos mais solicitados são: agitação psicomotora (194), abuso de álcool (208), tentativa suicídio (154), abuso de drogas (85) e hétero agressão (151).

MOTIVO	QUANTIDADE
ABDOME AGUDO HEMORRÁGICO	11
ABDOME INFLAMATÓRIO	53
ABDOME OBSTRUTIVO	33
ABORTAMENTO	97
ABSCESSO CUTÂNEO	441
ABUSO DE ÁLCOOL	208
ABUSO DE DROGAS	85
ACIDENTE ANIMAL/MORDEDURA	35
ACIDENTE MOTOCICLETA	224
ACIDENTE ONIBUS (TRANSPORTE COLETIVO)	01
ACIDENTE PRODUTO TÓXICO	01
ACIDENTE RADIAÇÃO IONIZANTE	00
ACIDENTE TRABALHO	05
ADICTOS (USUÁRIOS DE DROGAS)	34
ADINAMIA	363
AFOGAMENTO	15
AGITAÇÃO (CLÍNICO)	62
AGITAÇÃO PSICOMOTORA	194
AGRESSÃO	88
AGRESSÃO AO IDOSO	03
AGRESSÃO CONTRA MULHER	30
AGRESSÃO FÍSICA	226
AGRESSÃO SEXUAL	03
ALCOOLISMO	14
ALERGIA/URTICÁRIA/PRURIDO	32

ALUCINAÇÃO/DELÍRIO	67
AMNIOREXE PREMATURA	17
ANIMAL PEÇONHENTO	152
ANOREXIA/EMAGRECIMENTO/DESNUTRIÇÃO	10
ANSIEDADE	133
ANÚRIA	28
APATIA/DESINTERESSE	65
APOIO AO INCÊNDIO	02
ARRITMIA	16
ASCITE	16
ATROPELAMENTO	65
ATROPELAMENTO POR BICICLETA	08
ATROPELAMENTO POR CAMINHÃO	08
ATROPELAMENTO POR CARRO	59
ATROPELAMENTO POR MOTO	72
ATROPELAMENTO POR ÔNIBUS	08
AUTO AGRESSÃO	20
BOCA SECA	03
CÂIMBRAS/ESPASMOS	08
CALAFRIOS	15
CAPOTAGEM DE VEÍCULO	87
CAQUEXIA	02
CARDIO/CRISE HIPERTENSIVA/HS	72
CARDIO/INSUF.CARDÍACA CONGESTIVA	30
CARDIO/OUTROS	137
CARDIO/PCR	152
CARDIO/SCA (AI/IAM)	251
CEFALEIA	335
CHOQUE CADIOGÊNICO	05
CHOQUE ELÉTRICO	09
CIANOSE	95
CÓLICA RENAL	21
COLISÃO	161
COLISÃO ANIMAL X CARRO	08
COLISÃO ANIMAL X MOTO	56
COLISÃO CARRO X BICICLETA	40
COLISÃO CARRO X CAMINHÃO	23
COLISÃO CARRO X CARRO	76
COLISÃO CARRO X MOTO	640
COLISÃO CARRO X MURO/POSTE	21
COLISÃO CARRO X ÔNIBUS	02
COLISÃO MOTO X CAMINHÃO	48
COLISÃO MOTO X MOTO	189
COMA	08
CONSTIPAÇÃO	56
CONVULSÕES	83
CONVULSÕES FEBRIS	02
CRISE CONVULSIVA	757
CRISE HIPERTENSIVA	31
DESMORONAMENTO	00

DEPRESSÃO	41
DESABAMENTO	03
DESIDRATAÇÃO	18
DESNUTRIÇÃO	01
DESVIO DE COM. LABIAL/ASSIMETRIA FACIAL	06
DIARRÉIA	170
DIFICULDADE PARA ANDAR	03
DIGESTIVA/HEMORRAGIA ALTA-BAIXA	71
DIGESTIVA/OUTROS	22
DIGESTIVA/DIARRÉIA/VÔMITO	64
DIGESTIVA/DOR ABDOMINAL	39
DIMINUIÇÃO DO NÍVEL DE CONSCIÊNCIA	110
DISFAGIA	16
DISLALIA	08
DISPNEIA	1882
DISTENSÃO ABDOMINAL	21
DISÚRIA	36
DNV	112
DOENÇA HIPERTENSIVA GESTACIONAL	41
DOR	169
DOR ABDOMINAL	709
DOR AGUDA	606
DOR CERVICAL	25
DOR CRÔNICA INTRATÁVEL	10
DOR DE GARGANTA	35
DOR GENITAL	10
DOR LOMBAR	131
DOR MÚSCULO/ESQUELÉTICA	121
DOR PÉLVICA E PERINEAL	19
DOR RETAL / HEMORRÓIDAS	04
DOR TORÁCICA	425
DOR TORÁCICA VENTILATÓRIA DEPENDENTE	21
ECLÂMPSIA/PRÉ-ECLÂMPSIA	129
EDEMA	17
EDEMA GENERALIZADO	05
EDEMA LOCALIZADO	29
ELETROPLESSÃO	00
EMBRIAGUÊS	19
ENDÓCRINO/DIABETES	61
ENDÓCRINO/OUTROS	00
ENFORCAMENTO	19
ENTORSE/LUXAÇÃO	17
EPIGASTRALGIA	92
EPISTAXE	16
ERITEMA, ERUPÇÕES CUTÂNEAS	06
ESQUIZOFRENIA	57
ESTUPOR	00
EXANTEMA	11
FEBRE	910
FERIDAS	10

FERIMENTO ARMA BRANCA	231
FERIMENTO CONTUSO	67
FERIMENTO DE MMII	14
FERIMENTO DE MMSS	00
FERIMENTO POR ARMA DE FOGO	357
GANGRENA	00
GINECO/OUTROS	09
GINECO/SANGRAMENTO UTERINO	25
HEMATÚRIA	33
HEMIPLEGIA/HEMIPARESIA/PARALISIA	18
HEMORRAGIA	16
HEMORRAGIA DIGESTIVA	57
HEMORRAGIA DISFUNCIONAL	02
HEMORRAGIA DIGESTIVA BAIXA	13
HÉRNIA	15
HETERO AGRESSÃO	151
HIPERTENSÃO ARTERIAL	134
HIPERGLICEMIA	61
HIPOATIVIDADE	15
HIPOTENSÃO	96
ICTERÍCIA	08
IDEAÇÃO SUICIDA	35
INAPETÊNCIA	50
INFECÇÃO DIP	06
INFECÇÃO PÓS-OPERATÓRIA	09
INFECTO/AIDS	02
INFECTO/OUTROS	169
INFECTO/TUBERCULOSE	09
INGESTÃO CORPO ESTRANHO	20
INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA	75
INTOXICAÇÃO	50
INTOXICAÇÃO EXÓGENA	80
IRRESPONSIVIDADE	44
LIPOTIMIA	08
LOMBALGIA	56
LUXAÇÕES ESPONTÂNEAS	02
MAL ESTAR, FADIGA	195
MIALGIA	52
MORTE SEM ASSISTÊNCIA/ÓBITO	72
NÁUSEAS	41
NEFRO/CÓLICA RENAL	21
NEFRO/IRC	75
NEOPLASIA/ESCLARECER	27
NERVOSISMO	03
NEURO AVC	662
NEURO SEQUELADOS/ACAMADOS	08
NEURO/CEFALÉIA	26
NEURO/CONVULSÃO	91
NEURO/OUTROS	215
ÓBITO	244

OBSTÉTRICO/OUTROS	88
OBSTRUÇÃO NASAL	18
OBSTRUÇÃO VASCULARES	14
ODONTALGIA	07
OTALGIA	05
PALIDEZ	11
PALPITAÇÕES	19
PARADA RESPIRATÓRIA	29
PARESTESIA	22
PARTOS CONSUMADOS NÃO HOSPITALAR	46
PRÉ-ECLÂMPSIA	37
PRURIDO	20
PUERPÉRIO COMPLICAÇÕES	08
QUEDA	512
QUEDA ALTURA	330
QUEDA PRÓPRIA ALTURA	721
QUEDA BICICLETA	157
QUEDA DE MOTO	877
QUEIMADURA	28
QUEIMADURA POR FOGOS DE ARTIFÍCIO	01
QUEIXAS OCULARES	01
RESPIRATÓRIO/APNEIA A ESCLARECER	00
RESPIRATÓRIO/ASMA	29
RESPIRATÓRIO/DISPNEIA A ESCLARECER	271
RESPIRATÓRIO/OUTROS	59
RESPIRATÓRIO/PNEUMONIA	70
RETENÇÃO URINÁRIA	19
REUMATO/ORTOPEDIA/DOR	05
SANGRAMENTO NÃO TRAUMÁTICOS	16
SANGRAMENTO	141
SÍNCOPE	121
SÍNCOPE/DESMAIO	368
SONOLÊNCIA/ESTUPOR/COMA	84
SUDORESE	14
SURTO PSICÓTICO	117
TAQUICARDIA	33
TENTATIVA DE SUICÍDIO	154
TONTURAS	138
TOSSE	275
TRABALHO DE PARTO	450
TRABALHO DE PARTO PREMATURO	69
TRANSTORNO ANSIOSO	19
TREMORES	56
TUMORAÇÃO, MASSA EM PELE E SUBCUTÂNEO	09
URTICÁRIA	00
VERTIGEM	14
VÔMITO	387

IV – QUANTITATIVO GERAL

A tabela abaixo informa o quantitativo geral (dados extraídos do e-sus) no que se refere às orientações e saídas de viatura, onde a saída da Unidade de Suporte Avançado corresponde a 20% e a saída da Unidade de Suporte Básico corresponde a 80% do total de ocorrências atendidas.

QUANTITATIVO DE CHAMADOS	192.239
ORIENTAÇÕES MÉDICAS	2.933
SAIDAS DE UNIDADE DE SUPORTE AVANÇADO	4.989
SAIDAS DE UNIDADE DE SUPORTE BÁSICO	19.997
SAIDAS DE MOTOLÂNCIA	604
HELICÓPTERO (GTA)	06

V – LOCALIZAÇÃO DAS OCORRÊNCIAS

De acordo com tabela abaixo que informa o quantitativo de ocorrências por município, o município de Aracaju fica com 45% das ocorrências do Estado, sendo seguido por Socorro com 12,5%, Lagarto 6%, Itabaiana 4%, Estância 4% e o restante dos municípios com 28,5%.

LOCALIZAÇÃO DAS OCORRÊNCIAS (MUNICÍPIO)	TOTAL
AMPARO DE SÃO FRANCISCO	03
AQUIDABÃ	98
ARACAJU	17974
ARAUÁ	53
AREIA BRANCA	213
BARRA DOS COQUEIROS	634
BOQUIM	358
BREJO GRANDE	08
CAMPO DO BRITO	128
CANHOBA	10
CANINDÉ DE SAO FRANCISCO	270
CAPELA	464
CARIRA	234
CARMÓPOLIS	143
CEDRO DE SÃO JOÃO	11
CRISTINÁPOLIS	215
CUMBE	11
DIVINA PASTORA	20
ESTÂNCIA	1597
FEIRA NOVA	07
FREI PAULO	77
GARARU	28
GENERAL MAYNARD	22
GRACHO CARDOSO	11
ILHA DAS FLORES	07
INDIAROBA	156

ITABAIANA	1774
ITABAIANINHA	278
ITABI	09
ITAPORANGA D AJUDA	445
JAPARATUBA	106
JAPOATA	27
LAGARTO	2488
LARANJEIRAS	333
MACAMBIRA	27
MALHADA DOS BOIS	15
MALHADOR	46
MARUIM	119
MOITA BONITA	108
MONTE ALEGRE DE SERGIPE	129
MURIBECA	57
NEÓPOLIS	186
NOSSA SENHORA APARECIDA	24
NOSSA SENHORA DA GLORIA	506
NOSSA SENHORA DAS DORES	352
NOSSA SENHORA DE LOURDES	20
NOSSA SENHORA DO SOCORRO	5041
PACATUBA	15
PEDRA MOLE	02
PEDRINHAS	37
PINHAO	91
PIRAMBU	35
POCO REDONDO	193
POCO VERDE	135
PORTO DA FOLHA	231
PROPRIA	474
RIACHÃO DO DANTAS	126
RIACHUELO	70
RIBEIROPOLIS	205
ROSÁRIO DO CATETE	99
SALGADO	372
SANTA LUZIA DO ITANHY	46
SANTA ROSA DE LIMA	15
SANTANA DO SAO FRANCISCO	08
SANTO AMARO DAS BROTAS	64
SÃO CRISTÓVÃO	1544
SÃO DOMINGOS	92
SÃO FRANCISCO	04
SÃO MIGUEL DO ALEIXO	14
SIMÃO DIAS	557
SIRIRI	38
TELHA	09
TOBIAS BARRETO	459
TOMAR DO GERU	56
UMBAUBA	239

VI – IDADE DOS PACIENTES ATENDIDOS

De acordo com a tabela de idades, os adultos (20 a 59 anos) correspondem a 57% dos pacientes atendidos, os idosos (60 anos ou mais) ficam com 30% e os jovens (0 a 19 anos) ficam com 13% dos atendimentos.

IDADE (ano)	JAN/20	FEV/20	MAR/20	ABR/20	MAI/20	JUN/20	TOTAL
0	2	0	01	00	00	02	05
1	52	52	93	74	43	50	364
2	58	35	65	47	52	50	307
3	34	35	36	32	49	37	223
4	33	34	47	30	37	24	205
5	21	28	31	35	35	15	165
6	36	20	33	33	36	25	183
7	26	20	46	20	28	24	164
8	32	21	41	24	34	20	172
9	18	22	17	24	32	29	142
10	25	23	30	27	35	18	158
11	28	22	28	19	23	26	146
12	24	24	20	26	23	22	139
13	30	23	47	31	30	26	187
14	43	26	43	36	41	41	230
15	63	40	65	50	51	37	306
16	52	44	66	74	81	55	372
17	74	78	83	82	70	61	448
18	90	102	121	98	83	70	564
19	92	94	129	102	106	96	619
20	152	140	132	119	124	92	759
21	98	103	111	83	107	104	606
22	118	118	136	99	109	103	683
23	105	105	116	115	134	105	680
24	91	106	127	108	107	110	649
25	148	126	149	150	144	118	835
26	101	92	97	72	86	90	538
27	84	116	110	101	106	76	593
28	94	100	125	103	100	101	623
29	89	78	108	103	88	102	568
30	151	138	127	144	155	136	851
31	64	80	76	79	101	94	494
32	89	111	116	120	128	112	676
33	97	89	96	90	112	115	599
34	101	71	99	101	102	105	579

35	135	141	149	134	147	144	850
36	73	81	106	100	123	103	586
37	81	67	108	93	106	100	555
38	102	101	107	105	123	131	669
39	97	87	100	100	115	85	584
40	175	164	197	143	182	175	1036
41	67	61	74	73	77	103	455
42	98	97	118	115	117	132	677
43	71	86	100	90	102	117	566
44	54	59	77	80	71	87	428
45	112	93	120	99	99	128	651
46	53	69	68	85	79	86	440
47	83	76	86	73	85	90	493
48	68	46	65	69	93	90	431
49	85	74	78	59	77	93	466
50	142	114	135	116	129	124	760
51	63	49	55	53	59	80	359
52	85	63	96	91	86	82	503
53	66	57	59	97	96	91	466
54	72	56	71	73	97	99	468
55	99	84	77	91	113	109	573
56	78	56	66	47	100	98	445
57	54	44	74	56	68	95	391
58	54	48	52	49	66	75	344
59	50	55	61	79	80	66	391
60	118	98	113	95	122	129	675
61	40	24	62	68	76	52	322
62	53	58	76	56	56	80	379
63	45	54	57	58	60	78	352
64	41	51	49	55	85	72	353
65	91	72	77	72	109	114	535
66	61	56	42	42	63	72	336
67	62	43	63	48	62	83	361
68	36	52	48	41	74	84	335
69	59	62	83	55	45	84	388
70	98	81	94	68	102	127	570
71	36	41	62	45	56	72	312
72	59	48	76	62	81	143	469
73	53	50	56	55	56	102	372
74	54	57	70	66	67	93	407
75	61	50	81	75	76	99	442

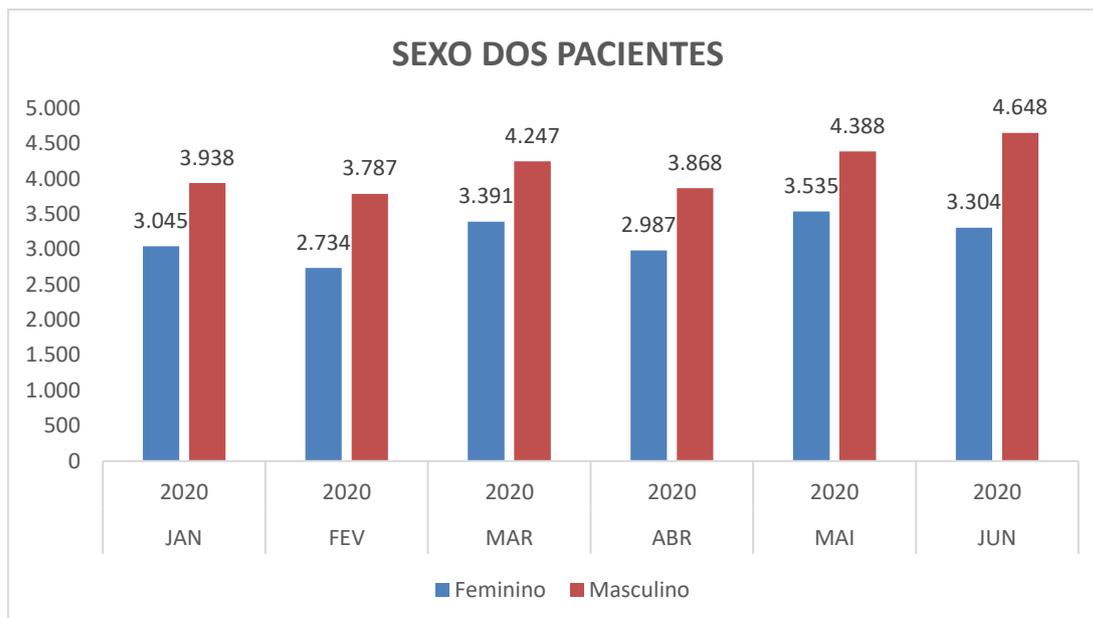
76	73	51	65	80	89	98	456
77	59	63	53	45	67	85	372
78	42	80	55	50	69	80	376
79	38	44	72	59	54	64	331
80	90	73	71	75	86	107	502
81	47	32	44	32	47	62	264
82	55	36	45	58	57	56	307
83	60	33	52	50	51	76	322
84	58	44	64	53	57	71	347
85	32	49	56	39	44	67	287
86	45	39	42	41	58	51	276
87	50	44	44	35	30	56	259
88	27	26	40	38	42	26	199
89	40	35	29	34	44	39	221
90	23	21	38	33	45	34	194
91	14	18	21	16	25	18	112
92	20	21	31	26	24	34	156
93	19	22	26	15	21	40	143
94	19	19	27	17	23	22	127
95	16	21	26	16	17	23	119
96	15	10	09	09	17	27	87
97	21	10	07	07	8	09	62
98	13	13	13	07	5	12	63
99	6	1	06	07	1	12	33
>=100	0	3	14	15	6	15	53

VII – SEXO DOS PACIENTES ATENDIDOS

No que se refere ao sexo dos pacientes atendidos temos a predominância do masculino (57%) sobre o feminino (43%).

SEXO DOS PACIENTES ATENDIDOS

SEXO	JAN 2020	FEV 2020	MAR 2020	ABR 2020	MAI 2020	JUN 2020	TOTAL
Feminino	3.045	2.734	3.391	2.987	3.535	3.304	18.996
Masculino	3.938	3.787	4.247	3.868	4.388	4.648	24.876

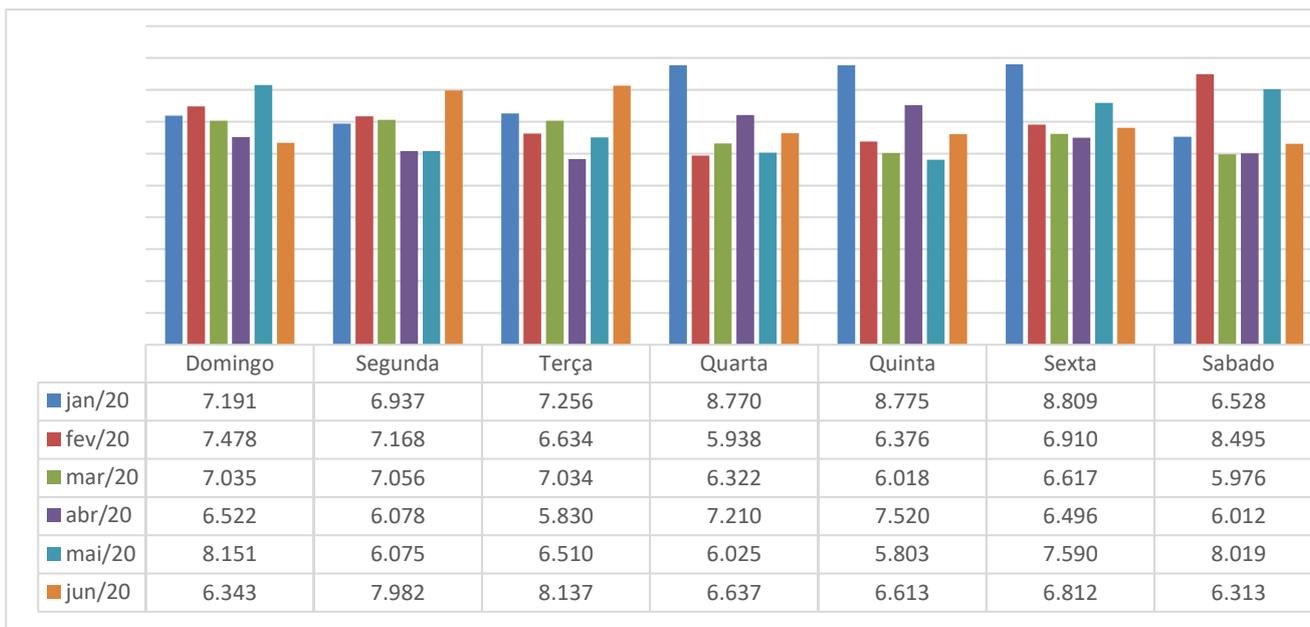


VIII - IDENTIFICAÇÃO DOS DIAS DA SEMANA DE MAIOR PICO DE CHAMADOS

De acordo com a tabela dos dias da semana, os dias de sexta e domingo tiveram os maiores números de chamados, com 15% do total.

Esses dados foram extraídos direto da gravadora:

DIAS DA SEMANA	JAN/20	FEV/20	MAR/20	ABR/20	MAI/20	JUN/20	TOTAL	%
Domingo	7.191	7.478	7.035	6.522	8.151	6.343	42.720	15
Segunda	6.937	7.168	7.056	6.078	6.075	7.982	41.296	14
Terça	7.256	6.634	7.034	5.830	6.510	8.137	41.401	14
Quarta	8.770	5.938	6.322	7.210	6.025	6.637	40.902	14
Quinta	8.775	6.376	6.018	7.520	5.803	6.613	41.105	14
Sexta	8.809	6.910	6.617	6.496	7.590	6.812	43.234	15
Sábado	6.528	8.495	5.976	6.012	8.019	6.313	41.343	14
TOTAL	54.266	48.999	46.058	45.668	48.173	48.837	292.001	100

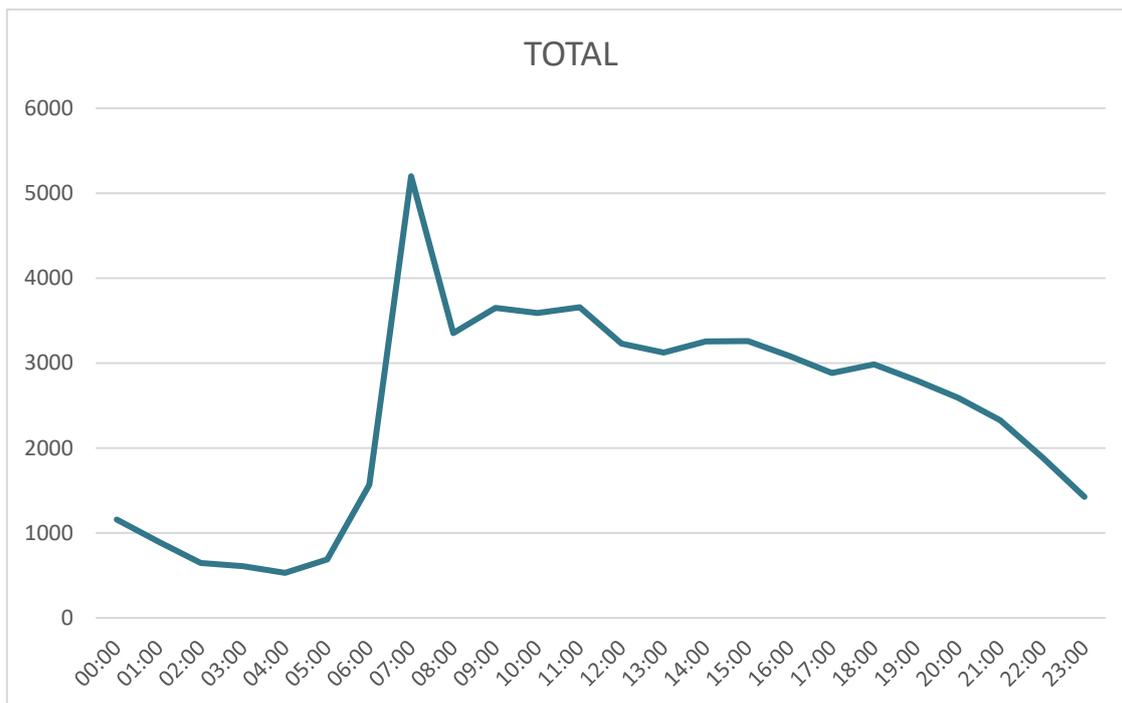


IX – IDENTIFICAÇÃO DOS HORÁRIOS DE MAIOR PICO DE CHAMADOS

Referente aos horários de maior pico de chamados, o horário das 7h da manhã representou o maior índice, sendo exatamente esse o horário onde a grande maioria das equipes entram em contato com a central para passar informações referente aos componentes da equipe e viatura (troca de plantão). Sendo assim, escolhemos um segundo horário, 09h e um terceiro horário, 08h, para representar esse PICO de maior número de chamados.

HORÁRIO DE MAIOR PICO DE ATENDIMENTO

00:00	01:00	02:00	03:00	04:00	05:00	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00
4.815	3.671	2.973	2.728	2.302	2.545	4.844	17.411	10.896	10.974	10.440	10.443
12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
9.325	9.314	9.440	9.611	2.894	9.676	9.816	9.910	2.379	8.497	7.027	5.878



X – PACIENTES REFERENCIADOS AOS COMPONENTES DA REDE

O HUSE (Hospital de Urgência de Sergipe) é o hospital com o maior número de pacientes referenciados, com 29% do total, seguido pelo Hospital Nestor Piva com 12%, HR Itabaiana, Hospital Zona Sul e HU Lagarto com 6% cada. Urgência Mental São José e HR Estância receberam 5% cada e HR Socorro 4%. Essas oito Unidades de Saúde receberam 73% dos pacientes atendidos pelo SAMU 192 Sergipe.

PACIENTES REFERENCIADOS AOS COMPONENTES DA REDE POR TIPO DE ESTABELECIMENTO		
UNIDADES REFERENCIADAS DA REDE	TOTAL (ABSOLUTO)	TOTAL (PERCENTUAL)
HOSPITAL DE URGÊNCIA DE SERGIPE (HUSE)	4193	29.3
HOSPITAL ZONA NORTE	1677	12
URGÊNCIA MENTAL SÃO JOSÉ	760	5.3
HOSPITAL REGIONAL DE SOCORRO	640	4.4
HOSPITAL ZONA SUL	823	6
HOSPITAL REGIONAL DE ESTÂNCIA	707	5
HOSPITAL REGIONAL DE ITABAIANA	899	6.3
HOSPITAL REGIONAL DE LAGARTO	822	6
HOSPITAL AMPARO DE MARIA	31	0.2
MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	482	3.3
MATERNIDADE SANTA IZABEL	267	2

HOSPITAL PRIMAVERA	177	1.1
HOSPITAL REGIONAL DE PROPRIÁ	203	1.3
HOSPITAL SANTA IZABEL	95	0.6
HOSPITAL REGIONAL DE GLÓRIA	271	2
HOSPITAL SÃO LUCAS	215	1.4
HOSPITAL GABRIEL SOARES	250	2
HOSPITAL UNIMED	86	0.6
HOSPITAL RENASCENÇA	65	0.4
URGÊNCIA IPES	289	2
UPA SÃO CRISTOVÃO	142	1
HPP AQUIDABÃ	04	0.02
UPA BOQUIM	79	0.5
HPP JAPARATUBA	0	0
HPP MARUIM	4	0.02
HPP AREIA BRANCA	9	0.06
HPP ROSÁRIO DO CATETE	6	0.04
HOSPITAL DO CORAÇÃO	35	0.2
CLINICA SÃO CAMILO	15	0.1
UPA NEÓPOLIS	12	0.08
UPA TOBIAS BARRETO	36	0.2
HPP CAPELA	53	0.3
MATERNIDADE SANTA HELENA	5	0.04
HPP LARANJEIRAS	23	0.16
HOSPITAL DE CIRURGIA	334	2.3
HOSPITAL SÃO JOSÉ	114	0.8
HPP BARRA DOS COQUEIROS	33	0.2
HPP MONTE ALEGRE	3	0.02
UPA POÇO REDONDO	11	0.08
HPP CARMÓPOLIS	14	0.1
HPP NOSSA SENHORA DAS DORES	31	0.2
HPP ITAPORANGA	26	0.18
UPA SIMÃO DIAS	68	0.48
HPP CRISTINÁPOLIS	3	0.02
HPP POÇO VERDE	5	0.03

UPA PORTO DA FOLHA	26	0.18
UPA CANINDÉ	24	0.17
HPP CARIRA	12	0.08
MATERNIDADE DE LAGARTO	38	0.27
MATERNIDADE DE ESTÂNCIA	51	0.36
MATERNIDADE DE GLÓRIA	14	0.1
MATERNIDADE DE ITABAIANA	63	0.4
MATERNIDADE DE PROPRIÁ	13	0.09
MATERNIDADE DE CAPELA	11	0.08

Responsável pelas informações:

**Sala Monitoramento da Rede de Urgência
Complexo Regulatório
Dra. Viviane Lawley Santana
Gerente SMRU**

RELATÓRIO DESCRITIVO ANALÍTICO (JULHO E AGOSTO/2020) DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DAS URGÊNCIAS SAMU 192 SERGIPE

SETEMBRO/ 2020

ANÁLISE DOS INDICADORES DO SAMU 192

Segue análise dos indicadores do SAMU 192 Sergipe referente ao período de 2 (dois) meses (julho e agosto de 2020).

Nesse período de dois meses tivemos um total de 10.327 ocorrências atendidas, sendo esse total a soma das ocorrências pré-hospitalar, inter-hospitalar (transferências) e as orientações realizadas.

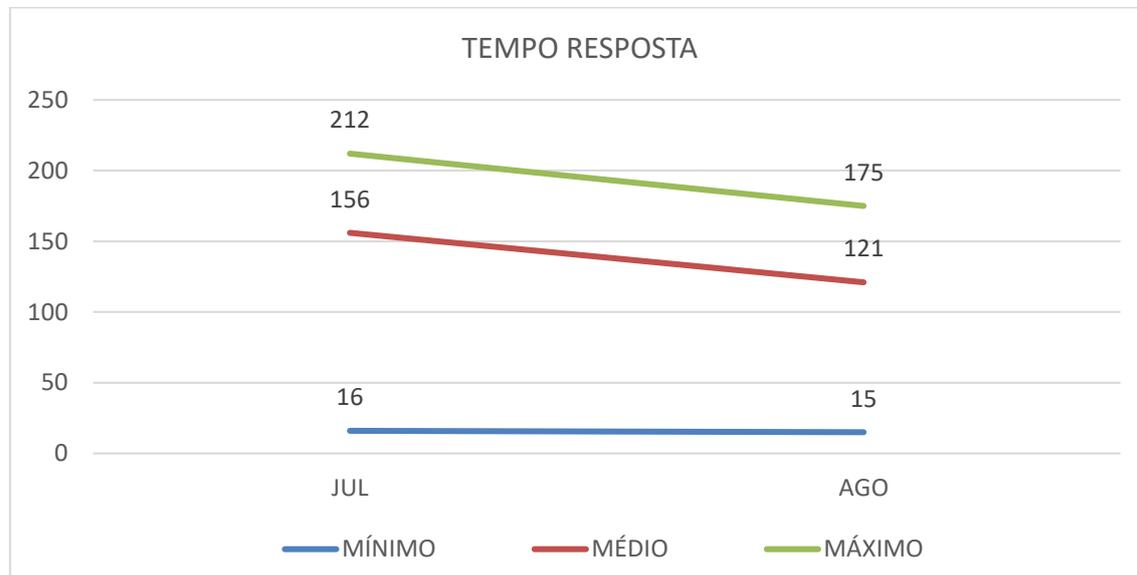
I - NÚMERO GERAL DE OCORRÊNCIAS ATENDIDAS NO PERÍODO *

10.327

*Soma das ocorrências pré-hospitalar, inter-hospitalar e orientações. Sendo o atendimento pré-hospitalar responsável por 7.369 ocorrências, o inter-hospitalar por 1.637 e as orientações responsáveis por 1.321.

II – TEMPO MÍNIMO, MÉDIO E MÁXIMO

TEMPO RESPOSTA	JUL/2020	AGO/2020
MINIMO	16m13s	15m13s
MAXIMO	212m29s	121m29s
MÉDIO	156m29s	92m29s



III – IDENTIFICAÇÃO DOS MOTIVOS DOS CHAMADOS (CAUSA EXTERNA, CLÍNICO, GINECO-OBSTÉTRICO, PSIQUIÁTRICO E CIRÚRGICO)

No processo de regulação médica são identificadas as mais variadas queixas e essas são enquadradas nesses 5 tipos: CAUSA EXTERNA, CLÍNICO, GINECO-OBSTÉTRICO, PSIQUIÁTRICO E CIRÚRGICO. Dentro desses 5 tipos temos um grande número de motivos que estão descritos na tabela que se segue.

No tipo Clínico/Pediátrico, os motivos mais solicitados foram: dispneia (859), crise convulsiva (217), neuro/AVC (203), dor abdominal (185) e febre (325).

No tipo Causas Externas/Cirúrgico, os motivos mais solicitados foram: queda da própria altura (216), queda de moto (273), colisão carro-moto (197), ferimento por arma de fogo (82), queda altura (80) e ferimento por arma branca (58).

No tipo Gineco-obstétrico, os motivos mais solicitados foram: trabalho de parto (90), eclâmpsia/pré-eclâmpsia (41), abortamento (29), trabalho parto prematuro (16) e obstétricos/outros (20).

No tipo Psiquiátrico, os motivos mais solicitados foram: agitação psicomotora (52), abuso de álcool (59), tentativa suicídio (49), abuso de drogas (20) e hetero agressão (46).

MOTIVO	QUANTIDADE
ABDOME AGUDO HEMORRÁGICO	05
ABDOME INFLAMATÓRIO	14
ABDOME OBSTRUTIVO	05
ABORTAMENTO	29
ABSCESSO CUTÂNEO	255
ABUSO DE ÁLCOOL	59
ABUSO DE DROGAS	20
ACIDENTE ANIMAL/MORDEDURA	17
ACIDENTE MOTOCLETA	71
ACIDENTE ONIBUS (TRANSPORTE COLETIVO)	00
ACIDENTE PRODUTO TÓXICO	00
ACIDENTE RADIAÇÃO IONIZANTE	00
ACIDENTE TRABALHO	07
ADICTOS (USUÁRIOS DE DROGAS)	11
ADINAMIA	112
AFOGAMENTO	02
AGITAÇÃO (CLÍNICO)	349
AGITAÇÃO PSICOMOTORA	52
AGRESSÃO	24
AGRESSÃO AO IDOSO	01
AGRESSÃO CONTRA MULHER	08
AGRESSÃO FÍSICA	49
AGRESSÃO SEXUAL	02
ALCOOLISMO	09

ALERGIA/URTICÁRIA/PRÚRIDO	04
ALUCINAÇÃO/DELÍRIO	16
AMNIOREXE PREMATURA	04
ANIMAL PEÇONHENTO	47
ANOREXIA/EMAGRAMENTO/DESNUTRIÇÃO	12
ANSIEDADE	50
ANÚRIA	05
APATIA/DESINTERESSE	15
APOIO AO INCÊNDIO	01
ARRITMIA	04
ASCITE	03
ATROPELAMENTO	24
ATROPELAMENTO POR BICICLETA	01
ATROPELAMENTO POR CAMINHÃO	03
ATROPELAMENTO POR CARRO	18
ATROPELAMENTO POR MOTO	10
ATROPELAMENTO POR ÔNIBUS	02
AUTO AGRESSÃO	01
BOCA SECA	03
CAIMBRAS/ESPASMOS	03
CALAFRIOS	11
CAPOTAGEM DE VEÍCULO	07
CAQUEXIA	01
CARDIO/CRISE HIPERTENSIVA/HAS	23
CARDIO/INSUF.CARDÍACA CONGESTIVA	12
CARDIO/OUTROS	35
CARDIO/PCR	45
CARDIO/SCA (AI/IAM)	101
CEFALEIA	94
CHOQUE CADIOGÊNICO	01
CHOQUE ELÉTRICO	04
CIANOSE	48
CÓLICA RENAL	04
COLISÃO	27
COLISÃO ANIMAL X CARRO	03
COLISÃO ANIMAL X MOTO	16
COLISÃO CARRO X BICICLETA	22
COLISÃO CARRO X CAMINHÃO	02
COLISÃO CARRO X CARRO	15
COLISÃO CARRO X MOTO	197
COLISÃO CARRO X MURO/POSTE	09
COLISÃO CARRO X ÔNIBUS	01
COLISÃO MOTO X CAMINHÃO	15
COLISÃO MOTO X MOTO	94
COMA	00
CONSTIPAÇÃO	11
CONVULSÕES	23
CONVULSÕES FEBRIS	03
CRISE CONVULSIVA	217
CRISE HIPERTENSIVA	10

DESMORONAMENTO	00
DEPRESSÃO	25
DESABAMENTO	01
DESITRATAÇÃO	06
DESNUTRIÇÃO	01
DESVIO DE COM. LABIAL/ASSIMETRIA FACIAL	00
DIARRÉIA	44
DIFICULDADE PARA ANDAR	02
DIGESTIVA/HEMORRAGIA ALTA-BAIXA	29
DIGESTIVA/OUTROS	03
DIGESTIVA/DIARRÉIA/VÔMITO	17
DIGESTIVA/DOR ABDOMINAL	14
DIMINUIÇÃO DO NÍVEL DE CONSCIÊNCIA	44
DISFAGIA	02
DISLALIA	05
DISPNEIA	859
DISTENÇÃO ABDOMINAL	09
DISÚRIA	07
DNV	19
DOENÇA HIPERTENSIVA GESTACIONAL	17
DOR	39
DOR ABDOMINAL	185
DOR AGUDA	176
DOR CERVICAL	04
DOR CRÔNICA INTRATÁVEL	05
DOR DE GARGANTA	13
DOR GENITAL	02
DOR LOMBAR	29
DOR MÚSCULO/ESQUELÉTICA	38
DOR PÉLVICA E PERINEAL	04
DOR RETAL / HEMORRÓIDAS	02
DOR TORÁCICA	117
DOR TORÁCICA VENTILATÓRIA DEPENDENTE	04
ECLÂMPSIA/PRÉ-ECLÂMPSIA	41
EDEMA	05
EDEMA GENERALIZADO	03
EDEMA LOCALIZADO	09
ELETROPLESSÃO	00
EMBRIAGUÊS	06
ENDÓCRINO/DIABETES	33
ENDÓCRINO/OUTROS	01
ENFORCAMENTO	03
ENTORSE/LUXAÇÃO	09
EPIGASTRALGIA	18
EPISTAXE	03
ERITEMA, ERUPÇÕES CULTÂNEAS	02
ESQUIZOFRENIA	33
ESTUPOR	00
EXANTEMA	11
FEBRE	325

FERIDAS	13
FERIMENTO ARMA BRANCA	58
FERIMENTO CONTUSO	08
FERIMENTO DE MMII	06
FERIMENTO DE MMSS	01
FERIMENTO POR ARMA DE FOGO	82
GANGRENA	00
GINECO/OUTROS	02
GINECO/SANGRAMENTO UTERINO	05
HEMATÚRIA	06
HEMIPLÉGIA/HEMIPLÉSIA/PARALISIA	03
HEMORRAGIA	02
HEMORRAGIA DIGESTIVA	20
HEMORRAGIA DISFUNCIONAL	00
HEMORRAGIA DIGESTIVA BAIXA	04
HÉRNIA	04
HETERO AGRESSÃO	46
HIPERTENSÃO ARTERIAL	42
HIPERGLICEMIA	28
HIPOATIVIDADE	03
HIPOTENSÃO	22
ICTERÍCIA	01
IDEAÇÃO SUICIDA	17
INAPETÊNCIA	18
INFECÇÃO DIP	00
INFECÇÃO PÓS OPERATÓRIA	00
INFECTO/AIDS	01
INFECTO/OUTROS	127
INFECTO/TUBERCULOSE	03
INGESTÃO CORPO ESTRANHO	10
INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA	80
INTOXICAÇÃO	21
INTOXICAÇÃO EXOGENA	12
IRRESPONSIVIDADE	28
LIPOTÍMIA	02
LOMBALGIA	15
LUXAÇÕES ESPONTÂNEAS	01
MAL ESTAR, FADIGA	53
MIALGIA	49
MORTE SEM ASSISTÊNCIA/ÓBITO	36
NAUSEAS	13
NEFRO/CÓLICA RENAL	02
NEFRO/IRC	20
NEOPLASIA/ESCLARECER	04
NERVOSISMO	00
NEURO AVC	203
NEURO SEQUELADOS/ACAMADOS	02
NEURO/CEFALÉIA	04
NEURO/CONVULSÃO	28
NEURO/OUTROS	66

ÓBITO	99
OBSTÉTRICO/OUTROS	20
OBSTRUÇÃO NASAL	03
OBSTRUÇÃO VASCULARES	02
ODONTALGIA	01
OTALGIA	01
PALIDEZ	02
PALPITAÇÕES	07
PARADA RESPIRATÓRIA	15
PARESTESIA	07
PARTOS CONSUMADOS NÃO HOSPITALAR	20
PRÉ ECLÂMPSIA	15
PRURIDO	09
PUERPIO COMPLICAÇÕES	02
QUEDA	159
QUEDA ALTURA	80
QUEDA DA PRÓPRIA ALTURA	216
QUEDA BICICLETA	55
QUEDA DE MOTO	273
QUEIMADURA	10
QUEIMADURA POR FOGOS DE ARTIFÍCIO	00
QUEIXAS OCULARES	01
RESPIRATÓRIO/APNEIA A ESCLARECER	01
RESPIRATÓRIO/ASMA	09
RESPIRATÓRIO/DISPINEIA A ESCLARECER	102
RESPIRATÓRIO/OUTROS	132
RESPIRATÓRIO/PNEUMONIA	10
RETENÇÃO URINÁRIA	04
REUMATO/ORTOPEDIA/DOR	00
SANGRAMENTO NÃO TRAUMÁTICOS	01
SANGRAMENTO	47
SÍNCOPE	48
SÍNCOPE/DESMAIO	120
SONOLÊNCIA/ESTUPOR/COMA	16
SUDORESE	02
SURTO PSICÓTICO	19
TAQUICARDIA	14
TENTATIVA DE SUICÍDIO	49
TONTURAS	45
TOSSE	74
TRABALHO DE PARTO	90
TRABALHO DE PARTO PREMATURO	16
TRANSTORNO ANSIOSO	4
TREMORES	19
TUMORAÇÃO, MASSA EM PELE E SUBCUTÂNEO	01
URTICÁRIA	01
VÉRTIGEM	06
VÔMITO	104

IV – QUANTITATIVO GERAL

A tabela abaixo informa o quantitativo geral (dados extraídos do e-sus) no que se refere às orientações e saídas de viatura, onde a saída da Unidade de Suporte Avançado corresponde a 25,6% e a saída da Unidade de Suporte Básico corresponde a 74,4% do total de ocorrências atendidas aproximadamente.

QUANTITATIVO DE CHAMADOS	65979
ORIENTAÇÕES MÉDICAS	1321
SAIDAS DE UNIDADE DE SUPORTE AVANÇADO	2178
SAIDAS DE UNIDADE DE SUPORTE BÁSICO	6580
SAIDAS DE MOTOLÂNCIA	245
HELICÓPTERO (GTA)	03

V – LOCALIZAÇÃO DAS OCORRÊNCIAS

De acordo com tabela abaixo que informa o quantitativo de ocorrências por município, o município de Aracaju fica com 44% das ocorrências do Estado, sendo seguido por Socorro com 12%, Lagarto 6%, Itabaiana 6%, Estância 4% e o restante dos municípios com 28%.

LOCALIZAÇÃO DAS OCORRÊNCIAS (MUNICIPIO)	TOTAL
AMPARO DE SAO FRANCISCO	01
AQUIDABA	37
ARACAJU	6058
ARAUA	11
AREIA BRANCA	70
BARRA DOS COQUEIROS	226
BOQUIM	131
BREJO GRANDE	03
CAMPO DO BRITO	50
CANHOBA	01
CANINDE DE SAO FRANCISCO	95
CAPELA	124
CARIRA	90
CARMOPOLIS	72
CEDRO DE SAO JOAO	04
CRISTINAPOLIS	80
CUMBE	07
DIVINA PASTORA	04
ESTANCIA	478
FEIRA NOVA	05
FREI PAULO	19
GARARU	11
GENERAL MAYNARD	08
GRACHO CARDOSO	02
ILHA DAS FLORES	00

INDIAROBA	33
ITABAIANA	770
ITABAIANINHA	66
ITABI	03
ITAPORANGA D AJUDA	150
JAPARATUBA	59
JAPOATA	10
LAGARTO	816
LARANJEIRAS	86
MACAMBIRA	11
MALHADA DOS BOIS	06
MALHADOR	15
MARUIM	29
MOITA BONITA	26
MONTE ALEGRE DE SERGIPE	30
MURIBECA	08
NEOPOLIS	61
NOSSA SENHORA APARECIDA	14
NOSSA SENHORA DA GLORIA	198
NOSSA SENHORA DAS DORES	119
NOSSA SENHORA DE LOURDES	01
NOSSA SENHORA DO SOCORRO	1687
PACATUBA	06
PEDRA MOLE	02
PEDRINHAS	15
PINHAO	29
PIRAMBU	11
POCO REDONDO	56
POCO VERDE	33
PORTO DA FOLHA	97
PROPRIA	214
RIACHAO DO DANTAS	41
RIACHUELO	33
RIBEIROPOLIS	69
ROSARIO DO CATETE	26
SALGADO	135
SANTA LUZIA DO ITANHY	22
SANTA ROSA DE LIMA	05
SANTANA DO SAO FRANCISCO	02
SANTO AMARO DAS BROTAS	17
SAO CRISTOVAO	519
SAO DOMINGOS	20
SAO FRANCISCO	03
SAO MIGUEL DO ALEIXO	01
SIMAO DIAS	220
SIRIRI	24
TELHA	02
TOBIAS BARRETO	130
TOMAR DO GERU	22
UMBAUBA	92

VI – IDADE DOS PACIENTES ATENDIDOS:

De acordo com a tabela de idades, os adultos (20 a 59 anos) correspondem a 55% dos pacientes atendidos, os idosos (60 anos ou mais) ficam com 34% e os jovens (0 a 19 anos) ficam com 11% dos atendimentos.

IDADE (ano)	JUL/20	AGO/20	TOTAL
0	03	03	06
1	59	58	161
2	47	52	99
3	38	33	71
4	29	44	73
5	28	27	55
6	13	16	29
7	21	29	50
8	27	14	41
9	29	24	53
10	27	27	54
11	27	24	51
12	21	32	53
13	31	27	58
14	41	32	73
15	48	33	81
16	53	62	115
17	55	70	125
18	87	70	157
19	86	86	172
20	129	101	230
21	108	100	208
22	111	123	234
23	128	114	242
24	82	89	171
25	98	113	211
26	78	84	162
27	96	92	188
28	72	104	176
29	75	89	164
30	130	155	285
31	68	79	147
32	117	133	250
33	105	97	202

34	107	89	196
35	120	130	250
36	100	78	178
37	110	73	183
38	112	120	232
39	111	74	185
40	178	146	324
41	83	69	152
42	119	110	229
43	109	93	202
44	78	70	148
45	137	103	240
46	72	60	132
47	91	93	184
48	100	95	195
49	85	64	149
50	111	126	237
51	87	61	148
52	94	103	197
53	115	72	187
54	78	74	152
55	82	93	175
56	88	82	170
57	72	47	119
58	78	69	147
59	81	63	144
60	130	109	239
61	73	65	138
62	98	75	173
63	90	65	155
64	69	51	120
65	115	90	205
66	59	63	122
67	87	66	153
68	90	76	166
69	74	69	143
70	117	108	225
71	62	58	120
72	95	50	145
73	101	66	167
74	99	59	158

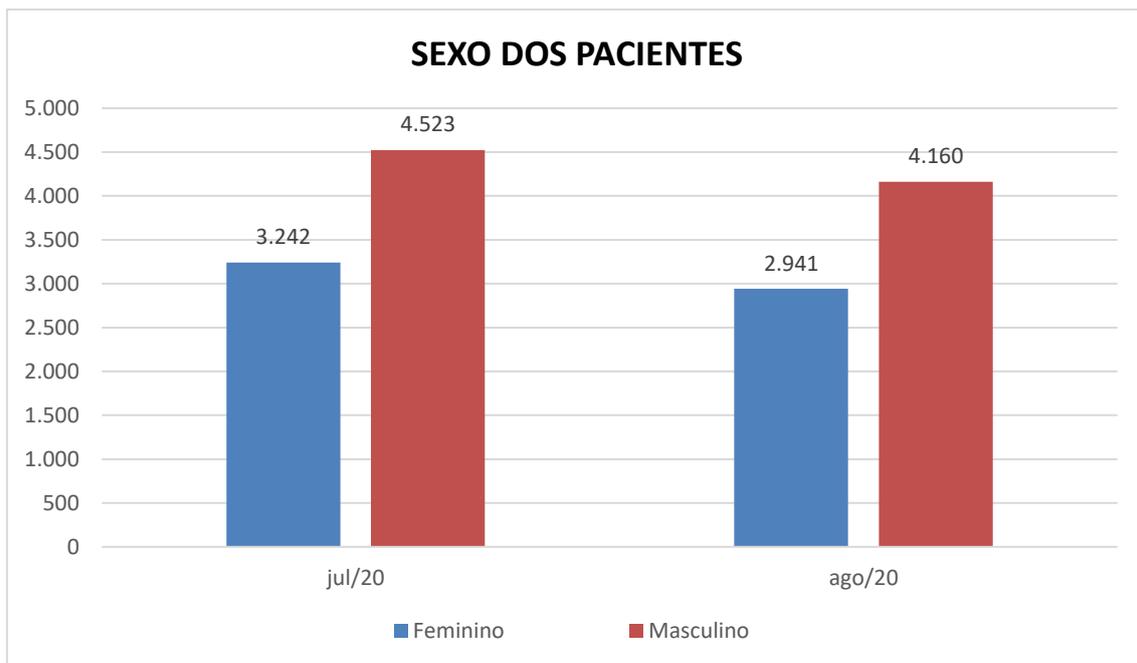
75	87	63	150
76	83	50	133
77	72	54	126
78	94	73	167
79	74	65	139
80	87	97	184
81	72	57	129
82	56	58	114
83	70	47	117
84	83	52	135
85	79	72	151
86	40	48	88
87	44	39	83
88	54	50	104
89	46	37	83
90	30	41	71
91	18	23	41
92	30	28	58
93	21	33	54
94	12	28	40
95	09	18	27
96	13	11	24
97	06	05	11
98	07	06	13
99	03	04	07
>=100	27	09	36

VII – SEXO DOS PACIENTES ATENDIDOS

No que se refere ao sexo dos pacientes atendidos temos a predominância do masculino (58%) sobre o feminino (42%).

SEXO DOS PACIENTES ATENDIDOS

SEXO	JUL 2020	AGO 2020	TOTAL
Feminino	3.242	2.941	6.183
Masculino	4.523	4.160	8.683

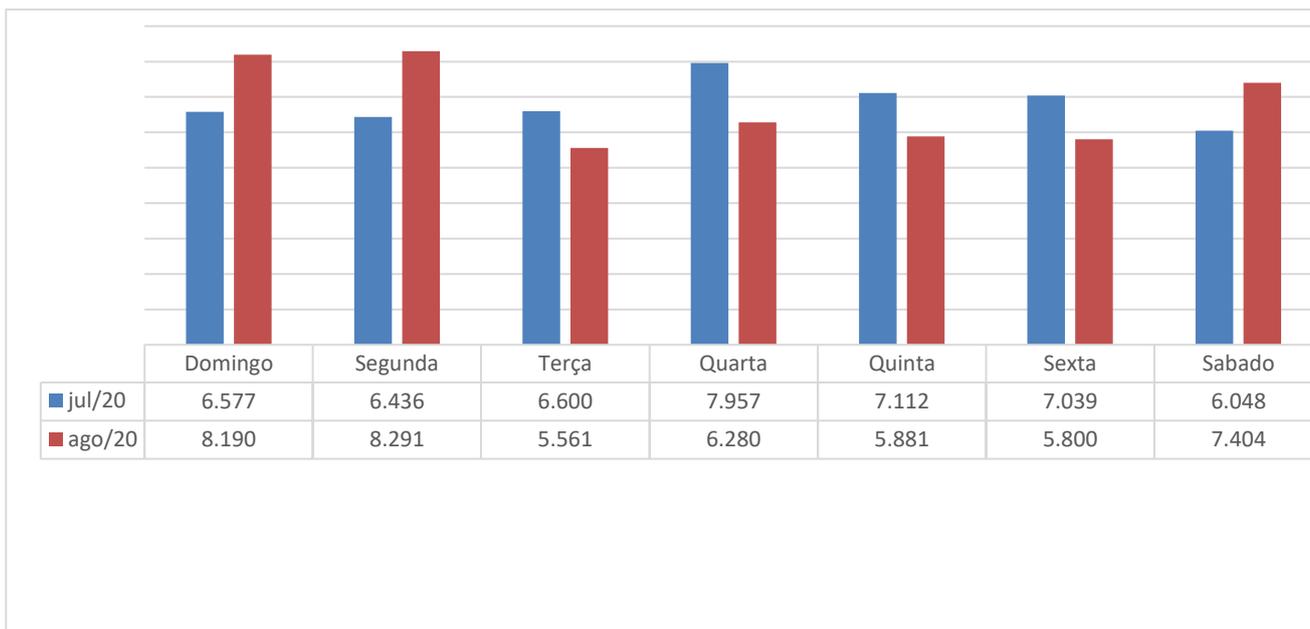


VIII - IDENTIFICAÇÃO DOS DIAS DA SEMANA DE MAIOR PICO DE CHAMADOS

De acordo com a tabela dos dias da semana, os dias de domingo, segunda e quarta tiveram o maior número de chamados.

Esses dados foram extraídos direto da gravadora:

DIAS DA SEMANA	JUL/20	AGO/20	TOTAL	%
Domingo	6577	8190	14767	15,52
Segunda	6436	8291	14727	15,47
Terça	6600	5561	12161	12,78
Quarta	7957	6280	14237	14,96
Quinta	7112	5881	13593	13,65
Sexta	7039	5800	12839	13,49
Sábado	6048	7404	13452	14,13
TOTAL	47769	47407	95176	100

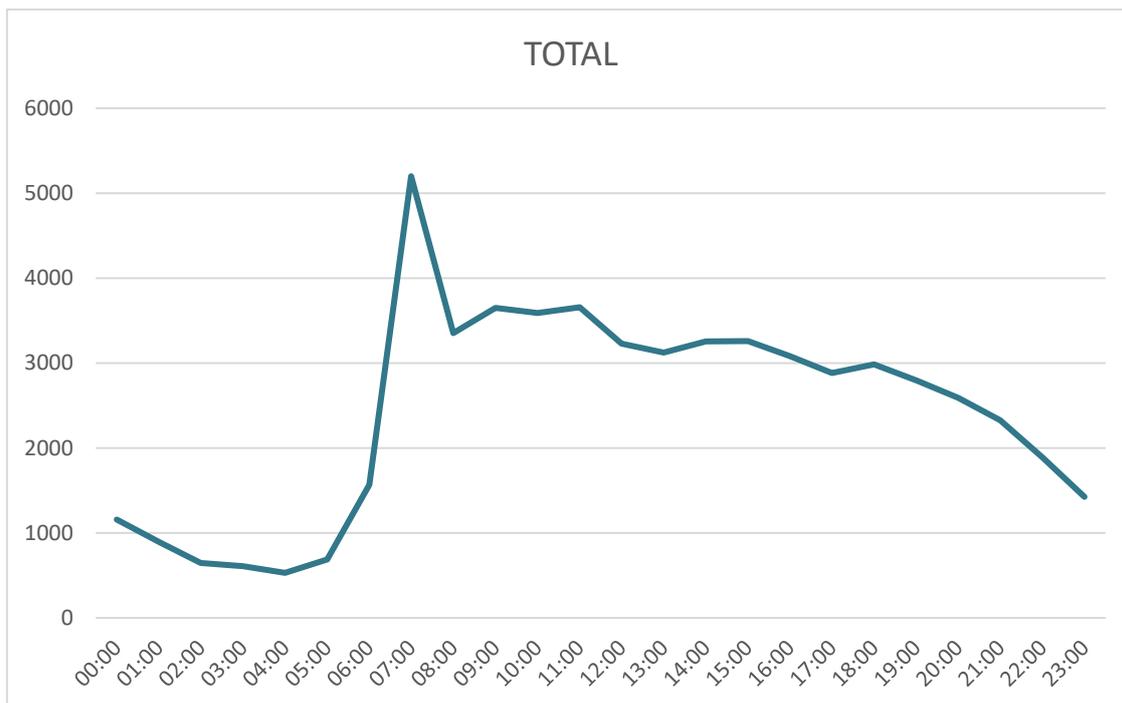


IX – IDENTIFICAÇÃO DOS HORÁRIOS DE MAIOR PICO DE CHAMADOS

Referente aos horários de maior pico de chamados, o horário das 7h da manhã representou o maior índice, sendo exatamente esse o horário onde a grande maioria das equipes entram em contato com a central para passar informações referente aos componentes da equipe e viatura (troca de plantão). Sendo assim, escolhemos os horários 09h, 10h e 11h, para representar esse PICO de maior número de chamados.

HORÁRIO DE MAIOR PICO DE ATENDIMENTO

00:00	01:00	02:00	03:00	04:00	05:00	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00
1071	865	681	592	433	531	1137	4780	2482	2679	2635	2640
12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
2317	2384	2475	2499	2450	2477	2613	2430	2340	1956	1575	1365



X – PACIENTES REFERENCIADOS AOS COMPONENTES DA REDE

O HUSE (Hospital de Urgência de Sergipe) é o hospital com o maior número de pacientes referenciados, com 28,7% do total, seguido pelo Hospital Nestor Piva com 10,8%, HR Lagarto com 6,6%, Urgência Mental São José com 5,7%, HR Itabaiana com 5,7%, Hospital Zona Sul com 5,5% e HR Estância 4,5%. Essas sete Unidades de Saúde recebem 67,7% dos pacientes atendidos pelo SAMU 192 Sergipe.

PACIENTES REFERENCIADOS AOS COMPONENTES DA REDE POR TIPO DE ESTABELECIMENTO		
UNIDADES REFERENCIADAS DA REDE	TOTAL (ABSOLUTO)	TOTAL (PERCENTUAL)
HOSPITAL DE URGÊNCIA DE SERGIPE (HUSE)	1321	28,7%
HOSPITAL ZONA NORTE	497	10,8%
URGÊNCIA MENTAL SÃO JOSÉ	264	5,7%
HOSPITAL REGIONAL DE SOCORRO	186	4%
HOSPITAL ZONA SUL	254	5,5%
HOSPITAL REGIONAL DE ESTÂNCIA	209	4,5%
HOSPITAL REGIONAL DE ITABAIANA	262	5,7%
HOSPITAL REGIONAL DE LAGARTO	304	6,6%
HOSPITAL AMPARO DE MARIA	42	0,9%
MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	127	2,8%
MATERNIDADE SANTA IZABEL	68	1,5%

HOSPITAL PRIMAVERA	51	1,1%
HOSPITAL REGIONAL DE PROPRIÁ	65	1,4%
HOSPITAL SANTA IZABEL	32	0,7%
HOSPITAL REGIONAL DE GLÓRIA	92	2%
HOSPITAL SÃO LUCAS	49	1,1%
HOSPITAL GABRIEL SOARES	72	1,6%
HOSPITAL UNIMED	33	0,7%
HOSPITAL RENASCENÇA	69	1,5%
URGÊNCIA IPES	87	1,9%
UPA SÃO CRISTOVÃO	43	0,9%
UPA AQUIDABÃ	01	0%
UPA BOQUIM	05	0,1%
UPA JAPARATUBA	01	0%
UPA MARUIM	02	0%
UPA AREIA BRANCA	02	0%
UPA ROSÁRIO DO CATETE	01	0%
HOSPITAL DO CORAÇÃO	03	0,1%
CLINICA SÃO CAMILO	06	0,1%
UPA NEOPÓLIS	02	0%
UPA TOBIAS BARRETO	10	0,2%
HPP CAPELA	18	0,4%
MATERNIDADE SANTA HELENA	00	0%
HPP LARANJEIRAS	05	0,1%
HOSPITAL DE CIRURGIA	157	3,4%
HOSPITAL SÃO JOSÉ	60	1,3%
HPP BARRA DOS COQUEIROS	06	0,1%
HPP MONTE ALEGRE	00	0%
UPA POÇO REDONDO	02	0%
HPP CARMÓPOLIS	02	0%
HPP NOSSA SENHORA DAS DORES	05	0,1%
HPP ITAPORANGA	08	0,2%
UPA SIMÃO DIAS	14	0,3%
HPP CRISTINÁPOLIS	03	0,1%
HPP POÇO VERDE	00	0%

UPA PORTO DA FOLHA	09	0,2%
UPA CANINDÉ	10	0,2%
HPP CARIRA	05	0,1%
MATERNIDADE DE LAGARTO	09	0,2%
MATERNIDADE DE ESTÂNCIA	07	0,2%
MATERNIDADE DE GLÓRIA	07	0,2%
MATERNIDADE DE ITABAIANA	11	0,2%
MATERNIDADE DE PROPRIÁ	04	0,1%
MATERNIDADE DE CAPELA	01	0%

Responsável pelas informações:

**Sala Monitoramento da Rede de Urgência
Complexo Regulatório
Dra. Viviane Lawley Santana
Gerente SMRU**

RELATÓRIO DESCRITIVO ANALÍTICO (SETEMBRO E OUTUBRO/2020) DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DAS URGÊNCIAS - SAMU 192 SERGIPE

NOVEMBRO/ 2020

ANÁLISE DOS INDICADORES DO SAMU 192

Segue análise dos indicadores do SAMU 192 Sergipe referente ao período de 2 (dois) meses (setembro e outubro de 2020).

Nesse período de dois meses tivemos um total de 9.943 ocorrências atendidas, sendo esse total a soma das ocorrências pré-hospitalar, inter-hospitalar (transferências) e as orientações realizadas.

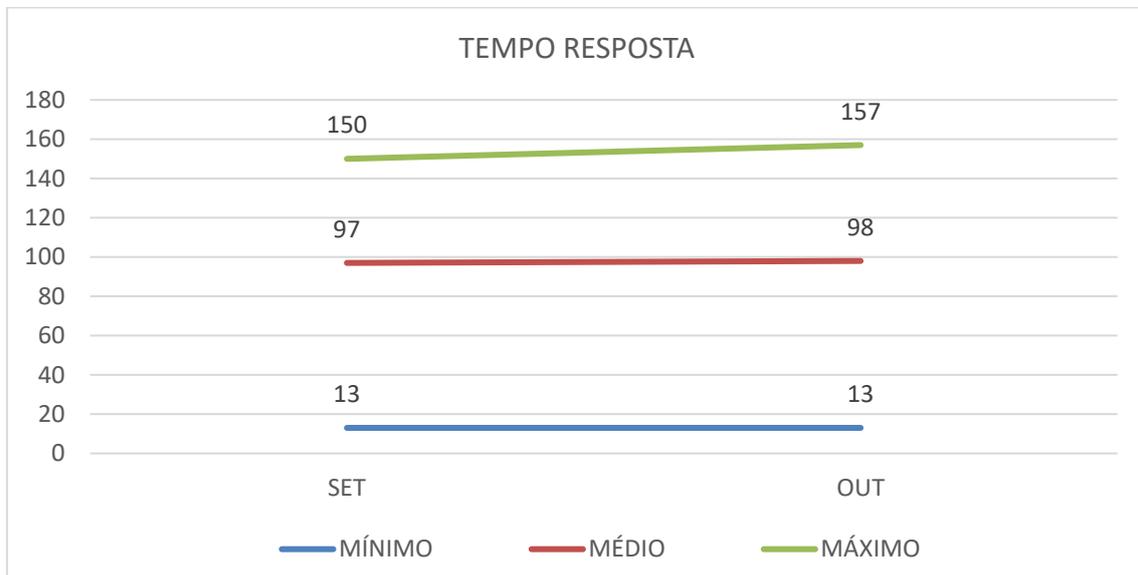
I - NÚMERO GERAL DE OCORRÊNCIAS ATENDIDAS NO PERÍODO *

9.943

*Soma das ocorrências pré-hospitalar, inter-hospitalar e orientações. Sendo o atendimento pré-hospitalar responsável por 7.529 ocorrências, o inter-hospitalar por 1.475 e as orientações responsáveis por 939.

II – TEMPO MÍNIMO, MÉDIO E MÁXIMO

TEMPO RESPOSTA	SET/2020	OUT/2020
MINIMO	13m 13s	13m 13s
MAXIMO	150m 29s	157m 29s
MÉDIO	97m 29s	98m 29s



III – IDENTIFICAÇÃO DOS MOTIVOS DOS CHAMADOS (CAUSA EXTERNA, CLÍNICO, GINECO-OBSTÉTRICO, PSIQUIÁTRICO E CIRÚRGICO)

No processo de regulação médica são identificadas as mais variadas queixas e essas são enquadradas nesses 5 tipos: CAUSA EXTERNA, CLÍNICO, GINECO-OBSTÉTRICO, PSIQUIÁTRICO E CIRÚRGICO. Dentro desses 5 tipos temos um grande número de motivos que estão descritos na tabela que se segue.

No tipo Clínico/Pediátrico, os motivos mais solicitados foram: dispneia (441), crise convulsiva (284), neuro/AVC (231), dor abdominal (235) e febre (159).

No tipo Causas Externas/Cirúrgico, os motivos mais solicitados foram: queda da própria altura (254), queda de moto (411), colisão carro-moto (286), ferimento por arma de fogo (96), queda altura (104) e ferimento por arma branca (80).

No tipo Gineco-obstétrico, os motivos mais solicitados foram: trabalho de parto (100), eclâmpsia/pré-eclâmpsia (13), abortamento (31), trabalho parto prematuro (17) e obstétricos/outros (30).

No tipo Psiquiátrico, os motivos mais solicitados foram: agitação psicomotora (94), abuso de álcool (70), tentativa suicídio (71), abuso de drogas (27) e hetero agressão (62).

MOTIVO	QUANTIDADE
ABDOME AGUDO HEMORRÁGICO	11
ABDOME INFLAMATÓRIO	14
ABDOME OBSTRUTIVO	13
ABORTAMENTO	31
ABSCESSO CUTÂNEO	01
ABUSO DE ÁLCOOL	70
ABUSO DE DROGAS	27
ACIDENTE ANIMAL/MORDEDURA	12
ACIDENTE MOTOCICLETA	66
ACIDENTE ONIBUS (TRANSPORTE COLETIVO)	01
ACIDENTE PRODUTO TÓXICO	00
ACIDENTE RADIAÇÃO IONIZANTE	00
ACIDENTE TRABALHO	05
ADICTOS (USUÁRIOS DE DROGAS)	09
ADINAMIA	63
AFOGAMENTO	14
AGITAÇÃO (CLÍNICO)	19
AGITAÇÃO PSICOMOTORA	94
AGRESSÃO	24
AGRESSÃO AO IDOSO	01
AGRESSÃO CONTRA MULHER	09
AGRESSÃO FÍSICA	75
AGRESSÃO SEXUAL	01
ALCOOLISMO	04

ALERGIA/URTICÁRIA/PRÚRIDO	11
ALUCINAÇÃO/DELÍRIO	23
AMNIOREXE PREMATURA	07
ANIMAL PEÇONHENTO	52
ANOREXIA/EMAGRAMENTO/DESNUTRIÇÃO	10
ANSIEDADE	49
ANÚRIA	12
APATIA/DESINTERESSE	08
APOIO AO INCÊNDIO	01
ARRITMIA	03
ASCITE	05
ATROPELAMENTO	25
ATROPELAMENTO POR BICICLETA	04
ATROPELAMENTO POR CAMINHÃO	03
ATROPELAMENTO POR CARRO	19
ATROPELAMENTO POR MOTO	37
ATROPELAMENTO POR ÔNIBUS	04
AUTO AGRESSÃO	11
BOCA SECA	01
CAIMBRAS/ESPASMOS	01
CALAFRIOS	05
CAPOTAGEM DE VEÍCULO	17
CAQUEXIA	02
CARDIO/CRISE HIPERTENSIVA/HAS	22
CARDIO/INSUF.CARDÍACA CONGESTIVA	10
CARDIO/OUTROS	34
CARDIO/PCR	39
CARDIO/SCA (AI/IAM)	125
CEFALEIA	73
CHOQUE CADIOGÊNICO	01
CHOQUE ELÉTRICO	01
CIANOSE	40
CÓLICA RENAL	01
COLISÃO	31
COLISÃO ANIMAL X CARRO	01
COLISÃO ANIMAL X MOTO	14
COLISÃO CARRO X BICICLETA	01
COLISÃO CARRO X CAMINHÃO	03
COLISÃO CARRO X CARRO	31
COLISÃO CARRO X MOTO	286
COLISÃO CARRO X MURO/POSTE	14
COLISÃO CARRO X ÔNIBUS	07
COLISÃO MOTO X CAMINHÃO	15
COLISÃO MOTO X MOTO	109
COMA	03
CONSTIPAÇÃO	17
CONVULSÕES	29
CONVULSÕES FEBRIS	02
CRISE CONVULSIVA	284
CRISE HIPERTENSIVA	13

DESMORONAMENTO	01
DEPRESSÃO	21
DESABAMENTO	01
DESITRATAÇÃO	11
DESNUTRIÇÃO	01
DESVIO DE COM. LABIAL/ASSIMETRIA FACIAL	01
DIARRÉIA	118
DIFICULDADE PARA ANDAR	01
DIGESTIVA/HEMORRAGIA ALTA-BAIXA	37
DIGESTIVA/OUTROS	04
DIGESTIVA/DIARRÉIA/VÔMITO	14
DIGESTIVA/DOR ABDOMINAL	13
DIMINUIÇÃO DO NÍVEL DE CONSCIÊNCIA	70
DISFAGIA	09
DISLALIA	01
DISPNEIA	441
DISTENÇÃO ABDOMINAL	10
DISÚRIA	10
DNV	26
DOENÇA HIPERTENSIVA GESTACIONAL	21
DOR	49
DOR ABDOMINAL	235
DOR AGUDA	182
DOR CERVICAL	04
DOR CRÔNICA INTRATÁVEL	02
DOR DE GARGANTA	09
DOR GENITAL	00
DOR LOMBAR	34
DOR MÚSCULO/ESQUELÉTICA	41
DOR PÉLVICA E PERINEAL	04
DOR RETAL / HEMORRÓIDAS	01
DOR TORÁCICA	131
DOR TORÁCICA VENTILATÓRIA DEPENDENTE	06
ECLÂMPSIA/PRÉ-ECLÂMPSIA	38
EDEMA	04
EDEMA GENERALIZADO	04
EDEMA LOCALIZADO	09
ELETROPLESSÃO	00
EMBRIAGUÊS	09
ENDÓCRINO/DIABETES	28
ENDÓCRINO/OUTROS	01
ENFORCAMENTO	04
ENTORSE/LUXAÇÃO	11
EPIGASTRALGIA	25
EPISTAXE	04
ERITEMA, ERUPÇÕES CULTÂNEAS	03
ESQUIZOFRENIA	23
ESTUPOR	00
EXANTEMA	06
FEBRE	159

FERIDAS	08
FERIMENTO ARMA BRANCA	80
FERIMENTO CONTUSO	05
FERIMENTO DE MMII	06
FERIMENTO DE MMSS	01
FERIMENTO POR ARMA DE FOGO	96
GANGRENA	01
GINECO/OUTROS	01
GINECO/SANGRAMENTO UTERINO	05
HEMATÚRIA	06
HEMIPLÉGIA/HEMIPLÉSIA/PARALISIA	04
HEMORRAGIA	04
HEMORRAGIA DIGESTIVA	31
HEMORRAGIA DISFUNCIONAL	02
HEMORRAGIA DIGESTIVA BAIXA	04
HÉRNIA	06
HETERO AGRESSÃO	62
HIPERTENSÃO ARTERIAL	33
HIPERGLICEMIA	22
HIPOATIVIDADE	05
HIPOTENSÃO	61
ICTERÍCIA	07
IDEAÇÃO SUICIDA	18
INAPETÊNCIA	15
INFECÇÃO DIP	02
INFECÇÃO PÓS OPERATÓRIA	04
INFECTO/AIDS	02
INFECTO/OUTROS	34
INFECTO/TURBECULOSE	01
INGESTÃO CORPO ESTRANHO	13
INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA	28
INTOXICAÇÃO	24
INTOXICAÇÃO EXOGENA	26
IRRESPONSIVIDADE	09
LIPOTÍMIA	04
LOMBALGIA	15
LUXAÇÕES ESPONTÂNEAS	01
MAL ESTAR, FADIGA	40
MIALGIA	11
MORTE SEM ASSISTÊNCIA/ÓBITO	23
NAUSEAS	17
NEFRO/CÓLICA RENAL	05
NEFRO/IRC	21
NEOPLASIA/ESCLARECER	04
NERVOSISMO	00
NEURO AVC	231
NEURO SEQUELADOS/ACAMADOS	02
NEURO/CEFALÉIA	08
NEURO/CONVULSÃO	36
NEURO/OUTROS	61

ÓBITO	56
OBSTÉTRICO/OUTROS	30
OBSTRUÇÃO NASAL	04
OBSTRUÇÃO VASCULARES	05
ODONTALGIA	01
OTALGIA	01
PALIDEZ	03
PALPITAÇÕES	10
PARADA RESPIRATÓRIA	16
PARESTESIA	05
PARTOS CONSUMADOS NÃO HOSPITALAR	12
PRÉ ECLÂMPSIA	13
PRURIDO	04
PUERPIO COMPLICAÇÕES	05
QUEDA	164
QUEDA ALTURA	104
QUEDA DA PRÓPRIA ALTURA	254
QUEDA BICICLETA	67
QUEDA DE MOTO	411
QUEIMADURA	14
QUEIMADURA POR FOGOS DE ARTIFÍCIO	00
QUEIXAS OCULARES	02
RESPIRATÓRIO/APNEIA A ESCLARECER	05
RESPIRATÓRIO/ASMA	15
RESPIRATÓRIO/DISPINEIA A ESCLARECER	59
RESPIRATÓRIO/OUTROS	55
RESPIRATÓRIO/PNEUMONIA	09
RETENÇÃO URINÁRIA	06
REUMATO/ORTOPEDIA/DOR	02
SANGRAMENTO NÃO TRAUMÁTICOS	02
SANGRAMENTO	34
SÍNCOPE	51
SÍNCOPE/DESMAIO	99
SONOLÊNCIA/ESTUPOR/COMA	25
SUDORESE	05
SURTO PSICÓTICO	30
TAQUICARDIA	11
TENTATIVA DE SUICÍDIO	71
TONTURAS	57
TOSSE	53
TRABALHO DE PARTO	100
TRABALHO DE PARTO PREMATURO	17
TRANSTORNO ANSIOSO	08
TREMORES	35
TUMORAÇÃO, MASSA EM PELE E SUBCUTÂNEO	00
URTICÁRIA	00
VERTIGEM	05
VÔMITO	106

IV – QUANTITATIVO GERAL

A tabela abaixo informa o quantitativo geral (dados extraídos do e-sus) no que se refere às orientações e saídas de viatura, onde a saída da Unidade de Suporte Avançado corresponde a 21% e a saída da Unidade de Suporte Básico corresponde a 79% do total de ocorrências atendidas aproximadamente.

QUANTITATIVO DE CHAMADOS	68.306
ORIENTAÇÕES MÉDICAS	939
SAIDAS DE UNIDADE DE SUPORTE AVANÇADO	1827
SAIDAS DE UNIDADE DE SUPORTE BÁSICO	6845
SAIDAS DE MOTOLÂNCIA	329
HELICÓPTERO (GTA)	03

V – LOCALIZAÇÃO DAS OCORRÊNCIAS

De acordo com a tabela abaixo que informa o quantitativo de chamados por município, o município de Aracaju fica com **69%** dos chamados do Estado, sendo seguido por Socorro com 5%, Lagarto 3%, Itabaiana 3%, Estância 2% e o restante dos municípios com 18%.

LOCALIZAÇÃO DAS OCORRÊNCIAS (MUNICIPIO)	TOTAL
AMPARO DE SAO FRANCISCO	02
AQUIDABA	247
ARACAJU	46891
ARAUA	16
AREIA BRANCA	481
BARRA DOS COQUEIROS	635
BOQUIM	468
BREJO GRANDE	08
CAMPO DO BRITO	162
CANHOBA	04
CANINDE DE SAO FRANCISCO	476
CAPELA	483
CARIRA	254
CARMOPOLIS	236
CEDRO DE SAO JOAO	08
CRISTINAPOLIS	276
CUMBE	10
DIVINA PASTORA	25
ESTANCIA	1526
FEIRA NOVA	28
FREI PAULO	66
GARARU	12
GENERAL MAYNARD	14
GRACHO CARDOSO	16
ILHA DAS FLORES	05

INDIAROBA	200
ITABAIANA	1700
ITABAIANINHA	259
ITABI	17
ITAPORANGA D AJUDA	495
JAPARATUBA	169
JAPOATA	23
LAGARTO	1858
LARANJEIRAS	333
MACAMBIRA	23
MALHADA DOS BOIS	06
MALHADOR	41
MARUIM	112
MOITA BONITA	70
MONTE ALEGRE DE SERGIPE	200
MURIBECA	37
NEOPOLIS	244
NOSSA SENHORA APARECIDA	42
NOSSA SENHORA DA GLORIA	769
NOSSA SENHORA DAS DORES	381
NOSSA SENHORA DE LOURDES	23
NOSSA SENHORA DO SOCORRO	3504
PACATUBA	11
PEDRA MOLE	03
PEDRINHAS	31
PINHAO	24
PIRAMBU	32
POCO REDONDO	289
POCO VERDE	182
PORTO DA FOLHA	494
PROPRIA	572
RIACHAO DO DANTAS	74
RIACHUELO	65
RIBEIROPOLIS	267
ROSARIO DO CATETE	234
SALGADO	402
SANTA LUZIA DO ITANHY	42
SANTA ROSA DE LIMA	10
SANTANA DO SAO FRANCISCO	10
SANTO AMARO DAS BROTAS	86
SAO CRISTOVAO	1134
SAO DOMINGOS	24
SAO FRANCISCO	11
SAO MIGUEL DO ALEIXO	05
SIMAO DIAS	676
SIRIRI	38
TELHA	03
TOBIAS BARRETO	390
TOMAR DO GERU	44
UMBAUBA	298

VI – IDADE DOS PACIENTES ATENDIDOS:

De acordo com a tabela de idades, os adultos (20 a 59 anos) correspondem a 59% dos pacientes atendidos, os idosos (60 anos ou mais) ficam com 29% e os jovens (0 a 19 anos) ficam com 12% dos atendimentos.

IDADE (ano)	SET/20	OUT/20	TOTAL
0	5	2	7
1	43	50	93
2	43	44	87
3	25	41	66
4	36	30	66
5	17	26	43
6	24	25	49
7	24	16	40
8	11	27	38
9	35	28	63
10	36	22	58
11	23	18	41
12	23	19	42
13	22	24	46
14	22	37	59
15	33	43	76
16	57	45	102
17	50	87	137
18	66	105	171
19	93	87	180
20	115	129	244
21	88	97	185
22	126	118	244
23	99	103	202
24	95	119	214
25	123	150	273
26	75	84	159
27	115	110	225
28	93	87	180
29	72	64	136
30	140	180	320
31	65	69	134
32	117	125	242
33	85	90	175

34	95	106	201
35	127	126	253
36	72	104	176
37	80	82	162
38	105	102	207
39	71	76	147
40	160	157	317
41	64	70	134
42	99	107	206
43	77	80	157
44	62	78	140
45	97	105	202
46	70	83	153
47	59	79	138
48	79	76	155
49	69	64	133
50	127	124	251
51	73	46	119
52	79	74	153
53	86	81	167
54	65	72	137
55	78	93	171
56	63	78	141
57	41	81	122
58	63	64	127
59	57	88	145
60	136	88	224
61	69	54	123
62	69	71	140
63	65	52	117
64	63	58	121
65	69	77	146
66	40	54	94
67	74	42	116
68	50	48	98
69	34	44	78
70	80	75	155
71	44	43	87
72	78	48	126
73	53	71	124
74	62	60	122

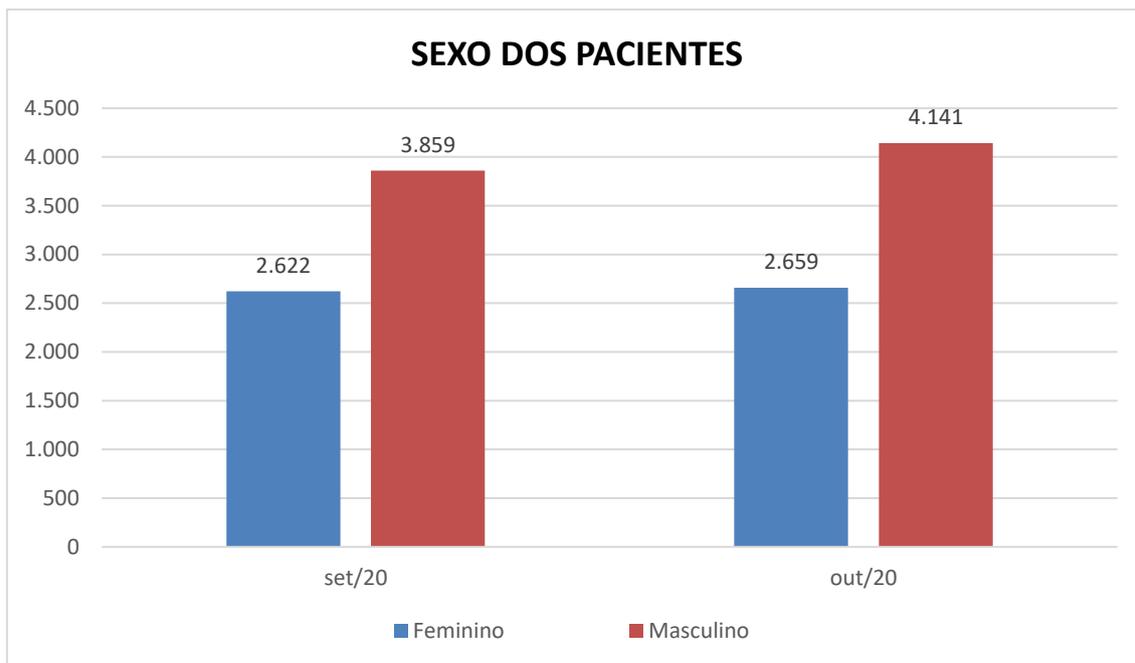
75	61	56	117
76	52	57	109
77	58	47	105
78	66	56	122
79	49	45	94
80	64	75	139
81	39	46	85
82	56	48	104
83	44	54	98
84	43	33	76
85	37	36	73
86	44	37	81
87	29	24	53
88	28	33	61
89	28	29	57
90	31	38	69
91	23	18	41
92	14	20	34
93	16	27	43
94	25	17	42
95	11	18	29
96	9	10	19
97	8	7	15
98	5	11	16
99	7	5	12
>=100	20	8	21

VII – SEXO DOS PACIENTES ATENDIDOS

No que se refere ao sexo dos pacientes atendidos temos a predominância do masculino (60%) sobre o feminino (40%).

SEXO DOS PACIENTES ATENDIDOS

SEXO	SET 2020	OUT 2020	TOTAL
Feminino	2.622	2.659	5.281
Masculino	3.859	4.141	8.000



VIII - IDENTIFICAÇÃO DOS DIAS DA SEMANA DE MAIOR PICO DE CHAMADOS

De acordo com a tabela dos dias da semana, os dias de terça e sábado tiveram o maior número de chamados.

Esses dados foram extraídos direto da gravadora:

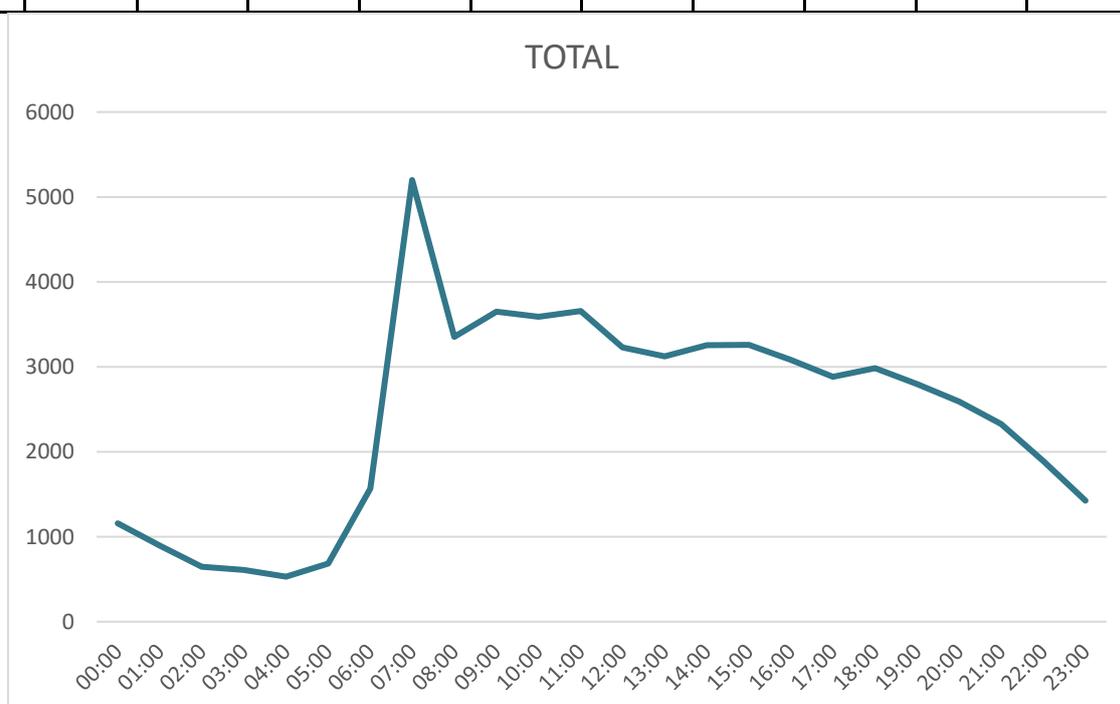
DIAS DA SEMANA	SET/20	OUT/20	TOTAL	%
Domingo	6785	6641	13426	14,4
Segunda	6114	6552	12666	13,6
Terça	7580	6193	13773	14,8
Quarta	6978	6407	13385	14,4
Quinta	5650	7357	13007	13,9
Sexta	5502	7810	13312	14,3
Sábado	5808	7894	13702	14,6
TOTAL	44417	48854	93271	100

IX – IDENTIFICAÇÃO DOS HORÁRIOS DE MAIOR PICO DE CHAMADOS

Referente aos horários de maior pico de chamados, o horário das 7h da manhã representou o maior índice, sendo exatamente esse o horário onde a grande maioria das equipes entram em contato com a central para passar informações referente aos componentes da equipe e viatura (troca de plantão). Sendo assim, escolhemos os horários 11h e 19h, para representar esse PICO de maior número de chamados.

HORÁRIO DE MAIOR PICO DE ATENDIMENTO

00:00	01:00	02:00	03:00	04:00	05:00	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00
2103	1581	1326	1194	1009	1287	2566	9063	4982	4969	5096	5247
12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
4709	4570	4701	4897	5121	4997	4960	5187	4756	4031	3265	2592



X – PACIENTES REFERENCIADOS AOS COMPONENTES DA REDE

O HUSE (Hospital de Urgência de Sergipe) é o hospital com o maior número de pacientes referenciados, com 31% do total, seguido pelo Hospital Nestor Piva com 12%, HR Lagarto com 6%, Urgência Mental São José com 6%, HR Itabaiana com 6%, Hospital Zona Sul com 6% e HR Estância 4%. Essas sete Unidades de Saúde recebem 71% dos pacientes atendidos pelo SAMU 192 Sergipe.

PACIENTES REFERENCIADOS AOS COMPONENTES DA REDE POR TIPO DE ESTABELECIMENTO

UNIDADES REFERENCIADAS DA REDE	TOTAL (ABSOLUTO)	TOTAL (PERCENTUAL)
HOSPITAL DE URGÊNCIA DE SERGIPE (HUSE)	1594	31%
HOSPITAL ZONA NORTE	634	12%
URGÊNCIA MENTAL SÃO JOSÉ	318	6%
HOSPITAL REGIONAL DE SOCORRO	19	0%
HOSPITAL ZONA SUL	307	6%
HOSPITAL REGIONAL DE ESTÂNCIA	203	4%
HOSPITAL REGIONAL DE ITABAIANA	284	6%
HOSPITAL REGIONAL DE LAGARTO	309	6%
HOSPITAL AMPARO DE MARIA	18	0%
MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	151	3%
MATERNIDADE SANTA IZABEL	90	2%
HOSPITAL PRIMAVERA	47	1%
HOSPITAL REGIONAL DE PROPRIÁ	71	1%
HOSPITAL SANTA IZABEL	45	1%
HOSPITAL REGIONAL DE GLÓRIA	96	2%
HOSPITAL SÃO LUCAS	55	1%
HOSPITAL GABRIEL SOARES	81	2%
HOSPITAL UNIMED	37	1%
HOSPITAL RENASCENÇA	26	1%
URGÊNCIA IPES	98	2%
UPA SÃO CRISTOVÃO	39	1%
UPA AQUIDABÃ	01	0%
UPA BOQUIM	13	0%
UPA JAPARATUBA	00	0%
UPA MARUIM	00	0%
UPA AREIA BRANCA	04	0%
UPA ROSÁRIO DO CATETE	05	0%
HOSPITAL DO CORAÇÃO	05	0%
CLINICA SÃO CAMILO	04	0%
UPA NEOPÓLIS	05	0%
UPA TOBIAS BARRETO	08	0%

HPP CAPELA	08	0%
MATERNIDADE SANTA HELENA	01	0%
HPP LARANJEIRAS	03	0%
HOSPITAL DE CIRURGIA	146	3%
HOSPITAL SÃO JOSÉ	56	1%
HPP BARRA DOS COQUEIROS	08	0%
HPP MONTE ALEGRE	03	0%
UPA POÇO REDONDO	03	0%
HPP CARMÓPOLIS	02	0%
HPP NOSSA SENHORA DAS DORES	06	0%
HPP ITAPORANGA	06	0%
UPA SIMÃO DIAS	20	0%
HPP CRISTINÓPOLIS	03	0%
HPP POÇO VERDE	00	0%
UPA PORTO DA FOLHA	03	0%
UPA CANINDÉ	10	0%
HPP CARIRA	03	0%
MATERNIDADE DE LAGARTO	06	0%
MATERNIDADE DE ESTÂNCIA	05	0%
MATERNIDADE DE GLÓRIA	05	0%
MATERNIDADE DE ITABAIANA	11	0%
MATERNIDADE DE PROPRIÁ	05	0%
MATERNIDADE DE CAPELA	01	0%

Responsável pelas informações:

**Sala Monitoramento da Rede de Urgência
Complexo Regulatório
Dra. Viviane Lawley Santana
Gerente SMRU**



RELATÓRIO DESCRITIVO (NOVEMBRO E DEZEMBRO/2020) DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DAS URGÊNCIAS - SAMU 192 SERGIPE

JANEIRO/ 2021

ANÁLISE DOS INDICADORES DO SAMU 192

Segue análise dos indicadores do SAMU 192 Sergipe referente ao período de 2 (dois) meses (novembro e dezembro de 2020).

Nesse período de dois meses tivemos um total de 9.596 ocorrências atendidas, sendo esse total a soma das ocorrências pré-hospitalar, inter-hospitalar (transferências) e as orientações realizadas.

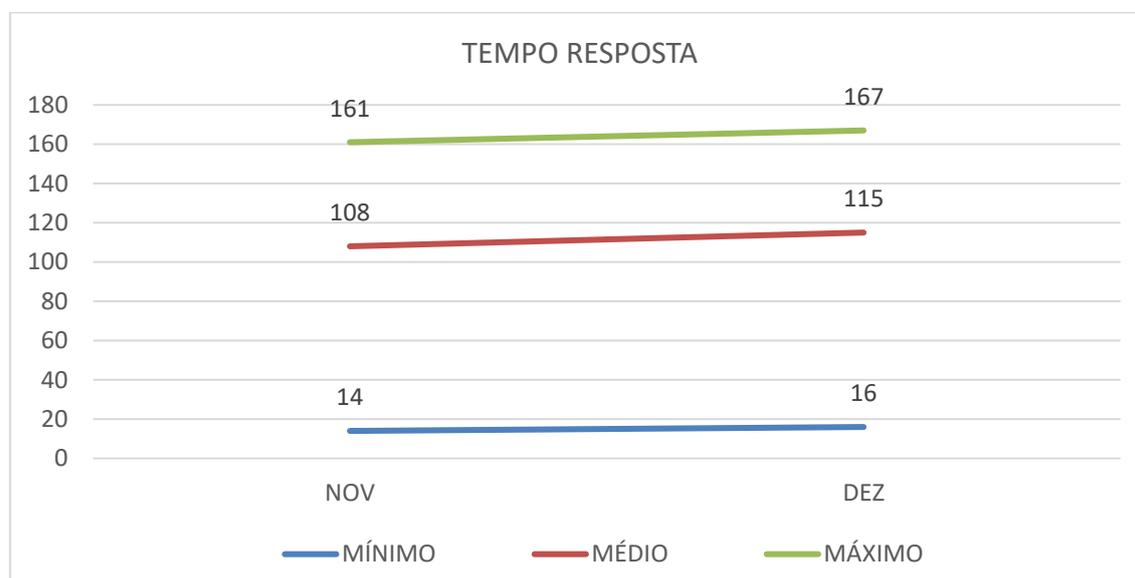
I - NÚMERO GERAL DE OCORRÊNCIAS ATENDIDAS NO PERÍODO *

9.596

*Soma das ocorrências pré-hospitalar, inter-hospitalar e orientações. Sendo o atendimento pré-hospitalar responsável por 7.300 ocorrências, o inter-hospitalar por 1.467 e as orientações responsáveis por 829.

II – TEMPO MÍNIMO, MÉDIO E MÁXIMO

TEMPO RESPOSTA	NOV/2020	DEZ/2020
MÍNIMO	14m 13s	16m 13s
MÁXIMO	161m 29s	167m 29s
MÉDIO	108m 29s	115m 29s



III – IDENTIFICAÇÃO DOS MOTIVOS DOS CHAMADOS (CAUSA EXTERNA, CLÍNICO, GINECO-OBSTÉTRICO, PSIQUIÁTRICO E CIRÚRGICO)

No processo de regulação médica são identificadas as mais variadas queixas e essas são enquadradas nesses 5 tipos: CAUSA EXTERNA, CLÍNICO/PEDIÁTRICO, GINECO-OBSTÉTRICO, PSIQUIÁTRICO E CIRÚRGICO. Dentro desses 5 tipos temos um grande número de motivos que estão descritos na tabela que se segue.

No tipo Clínico/Pediátrico, os motivos mais solicitados foram: dispneia (509), crise convulsiva (263), neuro/AVC (266), dor abdominal (175) e febre (158).

No tipo Causas Externas/Cirúrgico, os motivos mais solicitados foram: queda da própria altura (291), queda de moto (466), colisão carro-moto (322), ferimento por arma de fogo (100) e queda altura (104).

No tipo Gineco-obstétrico, os motivos mais solicitados foram: trabalho de parto (120), eclampsia/pré-eclâmpsia (26), abortamento (33), trabalho parto prematuro (15) e obstétricos/outros (30).

No tipo Psiquiátrico, os motivos mais solicitados foram: agitação psicomotora (93), abuso de álcool (65), tentativa suicídio (69), abuso de drogas (27) e hetero agressão (62).

MOTIVO	QUANTIDADE
ABDOME AGUDO HEMORRÁGICO	04
ABDOME INFLAMATÓRIO	18
ABDOME OBSTRUTIVO	08
ABORTAMENTO	33
ABSCESSO CUTÂNEO	163
ABUSO DE ÁLCOOL	65
ABUSO DE DROGAS	29
ACIDENTE ANIMAL/MORDEDURA	09
ACIDENTE MOTOCICLETA	63
ACIDENTE ONIBUS (TRANSPORTE COLETIVO)	06
ACIDENTE PRODUTO TÓXICO	02
ACIDENTE RADIAÇÃO IONIZANTE	00
ACIDENTE TRABALHO	09
ADICTOS (USUÁRIOS DE DROGAS)	09
ADINAMIA	90
AFOGAMENTO	12
AGITAÇÃO (CLÍNICO)	05
AGITAÇÃO PSICOMOTORA	93
AGRESSÃO	31
AGRESSÃO AO IDOSO	02
AGRESSÃO CONTRA MULHER	09
AGRESSÃO FÍSICA	86
AGRESSÃO SEXUAL	00
ALCOOLISMO	03
ALERGIA/URTICÁRIA/PRÚRIDO	12

ALUCINAÇÃO/DELÍRIO	16
AMNIOREXE PREMATURA	10
ANIMAL PEÇONHENTO	59
ANOREXIA/EMAGRACIMENTO/DESNUTRIÇÃO	04
ANSIEDADE	57
ANÚRIA	16
APATIA/DESINTERESSE	06
APOIO AO INCÊNDIO	00
ARRITMIA	02
ASCITE	07
ATROPELAMENTO	44
ATROPELAMENTO POR BICICLETA	01
ATROPELAMENTO POR CAMINHÃO	01
ATROPELAMENTO POR CARRO	30
ATROPELAMENTO POR MOTO	44
ATROPELAMENTO POR ÔNIBUS	06
AUTO AGRESSÃO	04
BOCA SECA	00
CAIMBRAS/ESPASMOS	01
CALAFRIOS	04
CAPOTAGEM DE VEÍCULO	18
CAQUEXIA	00
CARDIO/CRISE HIPERTENSIVA/HAS	27
CARDIO/INSUF.CARDÍACA CONGESTIVA	07
CARDIO/OUTROS	29
CARDIO/PCR	35
CARDIO/SCA (AI/IAM)	105
CEFALEIA	73
CHOQUE CADIOGÊNICO	01
CHOQUE ELÉTRICO	02
CIANOSE	20
CÓLICA RENAL	02
COLISÃO	28
COLISÃO ANIMAL X CARRO	02
COLISÃO ANIMAL X MOTO	20
COLISÃO CARRO X BICICLETA	14
COLISÃO CARRO X CAMINHÃO	06
COLISÃO CARRO X CARRO	41
COLISÃO CARRO X MOTO	322
COLISÃO CARRO X MURO/POSTE	08
COLISÃO CARRO X ÔNIBUS	01
COLISÃO MOTO X CAMINHÃO	18
COLISÃO MOTO X MOTO	108
COMA	00
CONSTIPAÇÃO	09
CONVULSÕES	21
CONVULSÕES FEBRIS	00
CRISE CONVULSIVA	263
CRISE HIPERTENSIVA	17
DESMORONAMENTO	01

DEPRESSÃO	25
DESABAMENTO	01
DESIDRATAÇÃO	11
DESNUTRIÇÃO	00
DESVIO DE COM. LABIAL/ASSIMETRIA FACIAL	01
DIARRÉIA	17
DIFICULDADE PARA ANDAR	03
DIGESTIVA/HEMORRAGIA ALTA-BAIXA	15
DIGESTIVA/OUTROS	04
DIGESTIVA/DIARRÉIA/VÔMITO	21
DIGESTIVA/DOR ABDOMINAL	11
DIMINUIÇÃO DO NÍVEL DE CONSCIÊNCIA	70
DISFAGIA	08
DISLALIA	03
DISPNEIA	509
DISTENÇÃO ABDOMINAL	09
DISÚRIA	15
DNV	59
DOENÇA HIPERTENSIVA GESTACIONAL	23
DOR	49
DOR ABDOMINAL	175
DOR AGUDA	163
DOR CERVICAL	05
DOR CRÔNICA INTRATÁVEL	08
DOR DE GARGANTA	04
DOR GENITAL	04
DOR LOMBAR	47
DOR MÚSCULO/ESQUELÉTICA	27
DOR PÉLVICA E PERINEAL	04
DOR RETAL / HEMORRÓIDAS	02
DOR TORÁCICA	129
DOR TORÁCICA VENTILATÓRIA DEPENDENTE	06
ECLÂMPSIA/PRÉ-ECLÂMPSIA	26
EDEMA	08
EDEMA GENERALIZADO	04
EDEMA LOCALIZADO	07
ELETROPLESSÃO	00
EMBRIAGUÊS	11
ENDÓCRINO/DIABETES	12
ENDÓCRINO/OUTROS	01
ENFORCAMENTO	07
ENTORSE/LUXAÇÃO	13
EPIGASTRALGIA	16
EPISTAXE	06
ERITEMA, ERUPÇÕES CULTÂNEAS	02
ESQUIZOFRENIA	29
ESTUPOR	00
EXANTEMA	01
FEBRE	158
FERIDAS	10

FERIMENTO ARMA BRANCA	92
FERIMENTO CONTUSO	16
FERIMENTO DE MMII	08
FERIMENTO DE MMSS	00
FERIMENTO POR ARMA DE FOGO	100
GANGRENA	01
GINECO/OUTROS	02
GINECO/SANGRAMENTO UTERINO	03
HEMATÚRIA	06
HEMIPLEGIA/HEMIPARESIA/PARALISIA	02
HEMORRAGIA	03
HEMORRAGIA DIGESTIVA	13
HEMORRAGIA DISFUNCIONAL	01
HEMORRAGIA DIGESTIVA BAIXA	05
HÉRNIA	07
HETERO AGRESSÃO	62
HIPERTENSÃO ARTERIAL	27
HIPERGLICEMIA	20
HIPOATIVIDADE	05
HIPOTENSÃO	29
ICTERÍCIA	02
IDEAÇÃO SUICIDA	25
INAPETÊNCIA	16
INFECÇÃO DIP	02
INFECÇÃO PÓS OPERATÓRIA	01
INFECTO/AIDS	01
INFECTO/OUTROS	58
INFECTO/TURBECULOSE	04
INGESTÃO CORPO ESTRANHO	08
INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA	33
INTOXICAÇÃO	22
INTOXICAÇÃO EXOGÊNA	20
IRRESPONSIVIDADE	20
LIPOTÍMIA	09
LOMBALGIA	14
LUXAÇÕES ESPONTÂNEAS	02
MAL ESTAR, FADIGA	57
MIALGIA	11
MORTE SEM ASSISTÊNCIA/ÓBITO	26
NAUSEAS	18
NEFRO/CÓLICA RENAL	05
NEFRO/IRC	13
NEOPLASIA/ESCLARECER	03
NERVOSISMO	00
NEURO AVC	266
NEURO SEQUELADOS/ACAMADOS	01
NEURO/CEFALÉIA	03
NEURO/CONVULSÃO	21
NEURO/OUTROS	62
ÓBITO	64

OBSTÉTRICO/OUTROS	30
OBSTRUÇÃO NASAL	03
OBSTRUÇÃO VASCULARES	14
ODONTALGIA	00
OTALGIA	00
PALIDEZ	03
PALPITAÇÕES	07
PARADA RESPIRATÓRIA	06
PARESTESIA	10
PARTOS CONSUMADOS NÃO HOSPITALAR	06
PRÉ ECLÂMPSIA	14
PRURIDO	02
PUERPIO COMPLICAÇÕES	03
QUEDA	202
QUEDA ALTURA	104
QUEDA DA PRÓPRIA ALTURA	291
QUEDA BICICLETA	61
QUEDA DE MOTO	466
QUEIMADURA	21
QUEIMADURA POR FOGOS DE ARTIFÍCIO	00
QUEIXAS OCULARES	00
RESPIRATÓRIO/APNEIA A ESCLARECER	01
RESPIRATÓRIO/ASMA	02
RESPIRATÓRIO/DISPINEIA A ESCLARECER	55
RESPIRATÓRIO/OUTROS	58
RESPIRATÓRIO/PNEUMONIA	09
RETENÇÃO URINÁRIA	08
REUMATO/ORTOPEDIA/DOR	01
SANGRAMENTO NÃO TRAUMÁTICOS	06
SANGRAMENTO	41
SÍNCOPE	45
SÍNCOPE/DESMAIO	82
SONOLÊNCIA/ESTUPOR/COMA	14
SUDORESE	06
SURTO PSICÓTICO	32
TAQUICARDIA	12
TENTATIVA DE SUICÍDIO	69
TONTURAS	32
TOSSE	65
TRABALHO DE PARTO	120
TRABALHO DE PARTO PREMATURO	15
TRANSTORNO ANSIOSO	09
TREMORES	15
TUMORAÇÃO, MASSA EM PELE E SUBCUTÂNEO	02
URTICÁRIA	00
VERTIGEM	09
VÔMITO	107

IV – QUANTITATIVO GERAL

A tabela abaixo informa o quantitativo geral (dados extraídos do e-sus) no que se refere às orientações e saídas de viatura, onde a saída da Unidade de Suporte Avançado corresponde a **21,3%** e a saída da Unidade de Suporte Básico corresponde a **78,7%** do total de ocorrências atendidas aproximadamente.

QUANTITATIVO DE CHAMADOS	68328
ORIENTAÇÕES MÉDICAS	829
SAIDAS DE UNIDADE DE SUPORTE AVANÇADO	1794
SAIDAS DE UNIDADE DE SUPORTE BÁSICO	6632
SAIDAS DE MOTOLÂNCIA	338
HELICÓPTERO (GTA)	3

V – LOCALIZAÇÃO DAS OCORRÊNCIAS

De acordo com tabela abaixo que informa o quantitativo de chamados por município, o município de Aracaju fica com 69% dos chamados do Estado, sendo seguido por Socorro com 5%, Lagarto 3%, Itabaiana 2%, Estância 2% e o restante dos municípios com 19%.

LOCALIZAÇÃO DAS OCORRÊNCIAS (MUNICÍPIO)	TOTAL
AMPARO DE SAO FRANCISCO	1
AQUIDABA	273
ARACAJU	47079
ARAUA	32
AREIA BRANCA	361
BARRA DOS COQUEIROS	644
BOQUIM	486
BREJO GRANDE	0
CAMPO DO BRITO	116
CANHOBA	5
CANINDE DE SAO FRANCISCO	534
CAPELA	383
CARIRA	284
CARMOPOLIS	219
CEDRO DE SAO JOAO	17
CRISTINAPOLIS	327
CUMBE	10
DIVINA PASTORA	42
ESTANCIA	1188
FEIRA NOVA	14
FREI PAULO	86
GARARU	9
GENERAL MAYNARD	12
GRACHO CARDOSO	7
ILHA DAS FLORES	3
INDIAROA	236

ITABAIANA	1676
ITABAIANINHA	282
ITABI	16
ITAPORANGA D AJUDA	353
JAPARATUBA	157
JAPOATA	31
LAGARTO	1807
LARANJEIRAS	461
MACAMBIRA	18
MALHADA DOS BOIS	11
MALHADOR	77
MARUIM	109
MOITA BONITA	65
MONTE ALEGRE DE SERGIPE	172
MURIBECA	26
NEOPOLIS	261
NOSSA SENHORA APARECIDA	60
NOSSA SENHORA DA GLORIA	738
NOSSA SENHORA DAS DORES	340
NOSSA SENHORA DE LOURDES	26
NOSSA SENHORA DO SOCORRO	3441
PACATUBA	40
PEDRA MOLE	0
PEDRINHAS	33
PINHAO	10
PIRAMBU	27
POCO REDONDO	338
POCO VERDE	205
PORTO DA FOLHA	521
PROPRIA	559
RIACHAO DO DANTAS	144
RIACHUELO	63
RIBEIROPOLIS	271
ROSARIO DO CATETE	250
SALGADO	361
SANTA LUZIA DO ITANHY	61
SANTA ROSA DE LIMA	9
SANTANA DO SAO FRANCISCO	12
SANTO AMARO DAS BROTAS	112
SAO CRISTOVAO	1260
SAO DOMINGOS	47
SAO FRANCISCO	27
SAO MIGUEL DO ALEIXO	4
SIMAO DIAS	723
SIRIRI	56
TELHA	21
TOBIAS BARRETO	387
TOMAR DO GERU	38
UMBAUBA	254

VI – IDADE DOS PACIENTES ATENDIDOS:

De acordo com a tabela de idades, os adultos (20 a 59 anos) correspondem a 61% dos pacientes atendidos, os idosos (60 anos ou mais) ficam com 28% e os jovens (0 a 19 anos) ficam com 11% dos atendimentos.

IDADE (ano)	NOV/20	DEZ/20	TOTAL
0	11	13	24
1	43	51	94
2	47	50	97
3	30	43	73
4	33	20	53
5	23	25	48
6	18	13	31
7	28	25	53
8	16	12	28
9	22	14	36
10	14	23	37
11	18	17	35
12	12	21	33
13	18	16	34
14	29	34	63
15	42	43	85
16	51	38	89
17	68	59	127
18	86	67	153
19	101	100	201
20	142	117	259
21	111	116	227
22	113	122	235
23	105	92	197
24	96	95	191
25	143	146	289
26	85	116	201
27	106	100	206
28	90	101	191
29	83	84	167
30	149	153	302
31	81	77	158
32	107	96	203
33	95	113	208

34	73	76	149
35	118	129	247
36	97	92	189
37	98	65	163
38	115	94	209
39	86	90	176
40	167	183	350
41	77	77	154
42	84	104	188
43	87	76	163
44	67	89	156
45	113	88	201
46	62	70	132
47	74	78	152
48	75	76	151
49	59	84	143
50	122	146	268
51	54	81	135
52	77	88	165
53	75	96	171
54	59	71	130
55	71	76	147
56	67	94	161
57	65	71	136
58	83	66	149
59	58	56	114
60	115	126	241
61	53	48	101
62	49	61	110
63	47	62	109
64	51	45	96
65	77	65	142
66	64	55	119
67	76	45	121
68	58	44	102
69	31	41	72
70	70	83	153
71	43	60	103
72	71	40	111
73	56	55	111
74	71	74	145

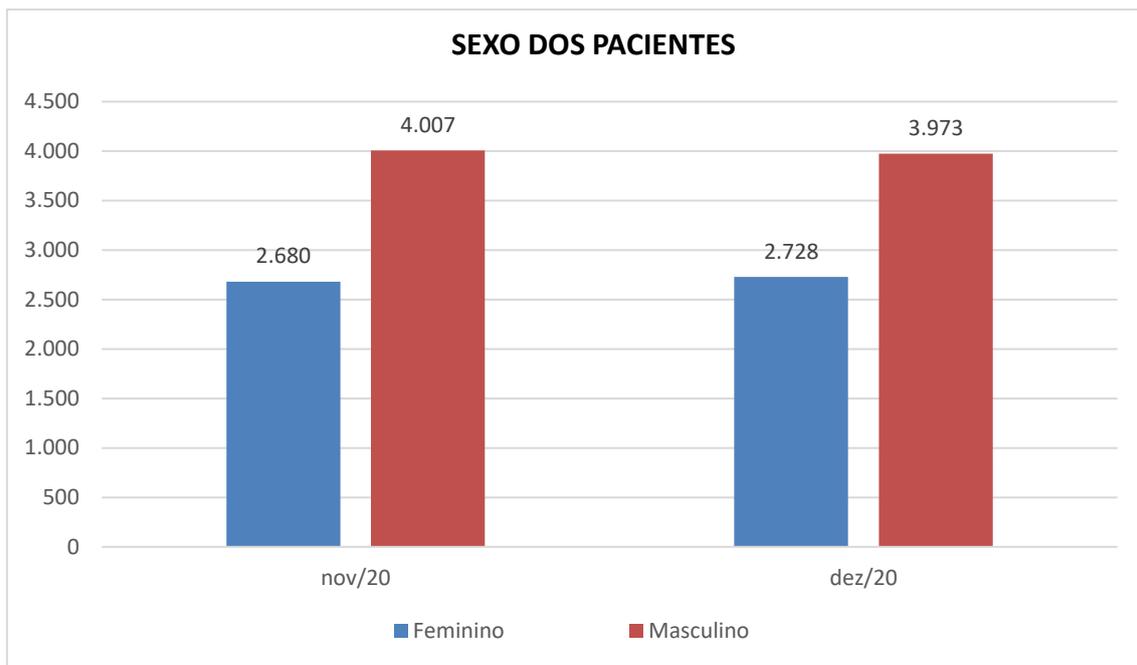
75	54	60	114
76	42	38	80
77	49	50	99
78	58	52	110
79	50	46	96
80	38	66	104
81	40	50	90
82	50	59	109
83	42	36	78
84	39	43	82
85	41	49	90
86	50	38	88
87	41	35	76
88	41	26	67
89	34	21	55
90	42	44	86
91	20	11	31
92	23	23	46
93	16	11	27
94	4	9	13
95	16	10	26
96	8	6	14
97	5	9	14
98	7	8	15
99	2	3	5
>=100	25	17	42

VII – SEXO DOS PACIENTES ATENDIDOS

No que se refere ao sexo dos pacientes atendidos temos a predominância do masculino (60%) sobre o feminino (40%).

SEXO DOS PACIENTES ATENDIDOS

SEXO	NOV 2020	DEZ 2020	TOTAL
Feminino	2.680	2.728	5.408
Masculino	4.007	3.973	7.980



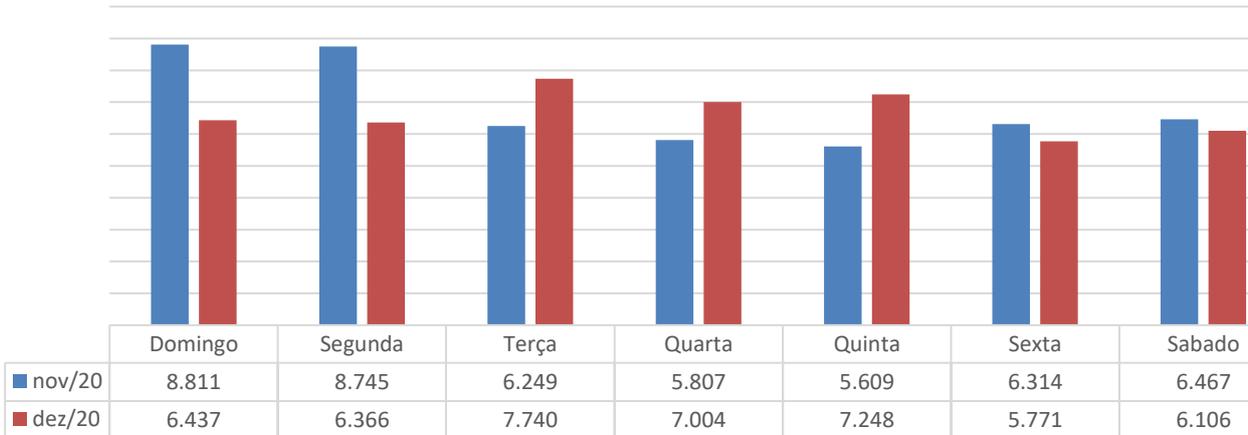
VIII - IDENTIFICAÇÃO DOS DIAS DA SEMANA DE MAIOR PICO DE CHAMADOS

De acordo com a tabela dos dias da semana, os dias de domingo (16%), segunda (16%) e terça (15%) tiveram o maior número de chamados.

Esses dados foram extraídos direto da gravadora:

DIAS DA SEMANA	NOV/20	DEZ/20	TOTAL	%
Domingo	8.811	6.437	15.248	16%
Segunda	8.745	6.366	15.111	16%
Terça	6.249	7.740	13.989	15%
Quarta	5.807	7.004	12.811	14%
Quinta	5.609	7.248	12.857	14%
Sexta	6.314	5.771	12.085	12%
Sábado	6.467	6.106	12.573	13%
TOTAL	48.002	46.672	94.674	100%

DIAS DA SEMANA DE MAIOR PICO DE CHAMADOS



IX – IDENTIFICAÇÃO DOS HORÁRIOS DE MAIOR PICO DE CHAMADOS

Referente aos horários de maior pico de chamados, o horário das 7h da manhã representou o maior índice, sendo exatamente esse o horário onde a grande maioria das equipes entram em contato com a central para passar informações referente aos componentes da equipe e viatura (troca de plantão). Sendo assim, escolhemos os horários 08h, 09h e 11h, para representar esse PICO de maior número de chamados.

HORÁRIO DE MAIOR PICO DE ATENDIMENTO

00:00	01:00	02:00	03:00	04:00	05:00	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00
2251	1712	1351	1141	959	1503	2699	9311	5319	5336	5056	5093
12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
4648	4546	4597	4526	4964	5068	4977	4841	4766	4032	3384	2594



X – PACIENTES REFERENCIADOS AOS COMPONENTES DA REDE

O HUSE (Hospital de Urgência de Sergipe) é o hospital com o maior número de pacientes referenciados, com 29% do total, seguido pelo Hospital Nestor Piva com 12%, HR Lagarto com 6%, Urgência Mental São José com 6%, HR Itabaiana com 6%, Hospital Zona Sul com 6% e HR Estância 4%. Essas sete Unidades de Saúde recebem 69% dos pacientes atendidos pelo SAMU 192 Sergipe.

PACIENTES REFERENCIADOS AOS COMPONENTES DA REDE POR TIPO DE ESTABELECIMENTO		
UNIDADES REFERENCIADAS DA REDE	TOTAL (ABSOLUTO)	TOTAL (PERCENTUAL)
HOSPITAL DE URGÊNCIA DE SERGIPE (HUSE)	1489	29%
HOSPITAL ZONA NORTE	642	12%
URGÊNCIA MENTAL SÃO JOSÉ	310	6%
HOSPITAL REGIONAL DE SOCORRO	220	4%
HOSPITAL ZONA SUL	310	6%
HOSPITAL REGIONAL DE ESTÂNCIA	228	4%
HOSPITAL REGIONAL DE ITABAIANA	325	6%
HOSPITAL REGIONAL DE LAGARTO	295	6%
HOSPITAL AMPARO DE MARIA	37	1%
MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	126	2%
MATERNIDADE SANTA IZABEL	57	1%

HOSPITAL PRIMAVERA	60	1%
HOSPITAL REGIONAL DE PROPRIÁ	87	2%
HOSPITAL SANTA IZABEL	32	1%
HOSPITAL REGIONAL DE GLÓRIA	95	2%
HOSPITAL SÃO LUCAS	71	1%
HOSPITAL GABRIEL SOARES	79	2%
HOSPITAL UNIMED	51	1%
HOSPITAL RENASCENÇA	28	1%
URGÊNCIA IPES	95	2%
UPA SÃO CRISTOVÃO	34	1%
UPA AQUIDABÃ	1	0%
UPA BOQUIM	12	0%
UPA JAPARATUBA	0	0%
UPA MARUIM	1	0%
UPA AREIA BRANCA	0	0%
UPA ROSÁRIO DO CATETE	1	0%
HOSPITAL DO CORAÇÃO	0	0%
CLINICA SÃO CAMILO	7	0%
UPA NEOPÓLIS	2	0%
UPA TOBIAS BARRETO	0	0%
HPP CAPELA	13	0%
MATERNIDADE SANTA HELENA	1	0%
HPP LARANJEIRAS	9	0%
HOSPITAL DE CIRURGIA	272	5%
HOSPITAL SÃO JOSÉ	39	1%
HPP BARRA DOS COQUEIROS	12	0%
HPP MONTE ALEGRE	1	0%
UPA POÇO REDONDO	0	0%
HPP CARMÓPOLIS	0	0%
HPP NOSSA SENHORA DAS DORES	11	0%
HPP ITAPORANGA	3	0%
UPA SIMÃO DIAS	16	0%
HPP CRISTINÁPOLIS	4	0%
HPP POÇO VERDE	0	0%

UPA PORTO DA FOLHA	5	0%
UPA CANINDÉ	9	0%
HPP CARIRA	3	0%
MATERNIDADE DE LAGARTO	11	0%
MATERNIDADE DE ESTÂNCIA	6	0%
MATERNIDADE DE GLÓRIA	6	0%
MATERNIDADE DE ITABAIANA	10	0%
MATERNIDADE DE PROPRIÁ	1	0%
MATERNIDADE DE CAPELA	1	0%

Responsável pelas informações:



Dr^a Viviane Maria Sales Lawley Santana
Gerente SMRU – Complexo Regulatório